



# PLAN DIRECTOR ESTRATÉGICO LAS ROZAS 2016-2023

INFORME DE LA CONSULTA PARTICIPATIVA CIUDADANA

Octubre 2016

# Índice

1.	Ficha técnica	4
2.	Descripción de la muestra	6
3.	¿Cómo vemos y sentimos Las Rozas?	8
4.	¿Cómo valoramos sus servicios y equipamientos?	12
5.	¿Cómo queremos Las Rozas del futuro?	18
6.	Conclusiones	26





Ficha técnica

CAPÍTULO

1

# 1. Ficha técnica

## a. Universo

Población residente en el municipio de las Rozas

## b. Muestra

El total de ciudadanos y ciudadanas que han contestado la encuesta ha sido de 447.

## c. Herramienta

Cuestionario semiestructurado telemático

## d. Trabajo de campo

El cuestionario ha sido difundido a través de los canales de información municipales, haciendo especial hincapié en las redes sociales.

El trabajo de campo se ha realizado entre los días 20 de septiembre y 10 de octubre de 2016.



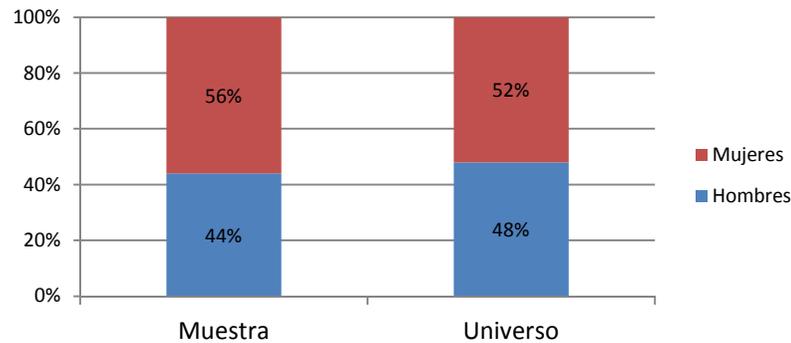
Descripción de la muestra

CAPÍTULO

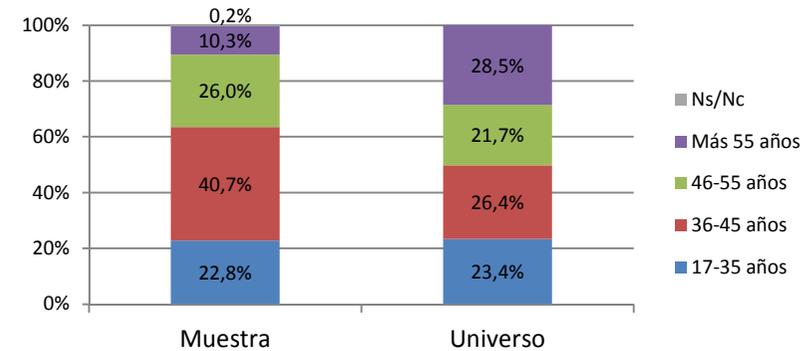
2

## 2. Descripción de la muestra

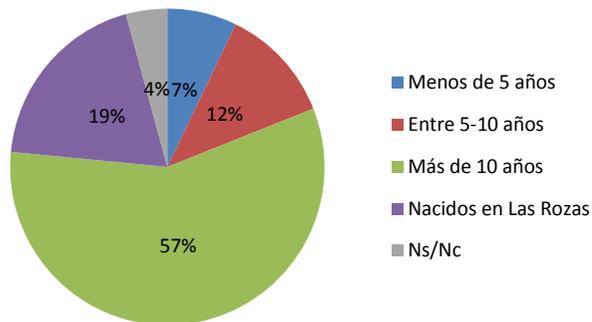
### 2.1. Muestra según sexo<sup>1</sup>



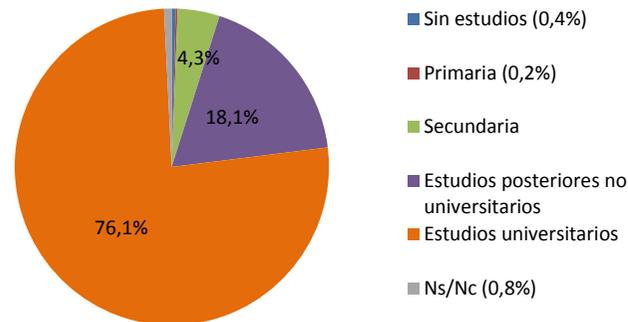
### 2.2. Muestra según intervalos de edad<sup>2</sup>



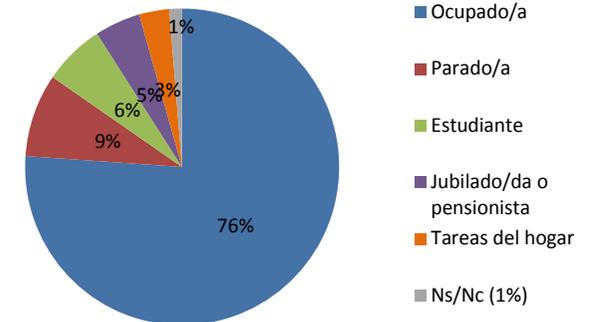
### 2.3. Muestra según años que hace que viven en Las Rozas



### 2.4. Muestra según nivel de estudios



### 2.5. Muestra según ocupación



<sup>1</sup>Se muestra la comparación entre la muestra y el universo en cuanto a distribución del sexo y la edad con el fin de presentar las variaciones existentes

<sup>2</sup>Nota: los intervalos correspondientes al universo corresponden realmente a 19-34 años, 35-44 años, 45-54 años y más de 54 años



¿Cómo vemos y sentimos Las Rozas?



CAPÍTULO

### 3. ¿Cómo vemos y sentimos Las Rozas?

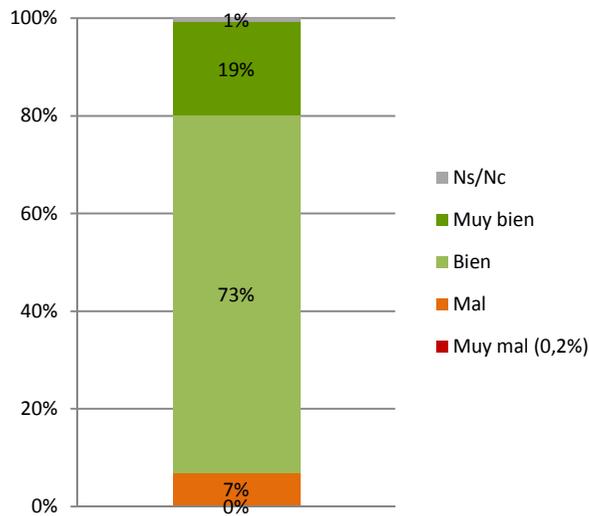
El primer capítulo de resultados muestra las percepciones generales de las personas consultadas en relación a la calidad de vida en Las Rozas, analizando concretamente:

1. La percepción entorno a la calidad de vida actual
2. La percepción entorno a la evolución de la calidad de vida en Las Rozas en los últimos años
3. La percepción entorno a la calidad de vida futura
4. Los ámbitos que perciben que están mejor actualmente
5. Los ámbitos que perciben que están peor actualmente

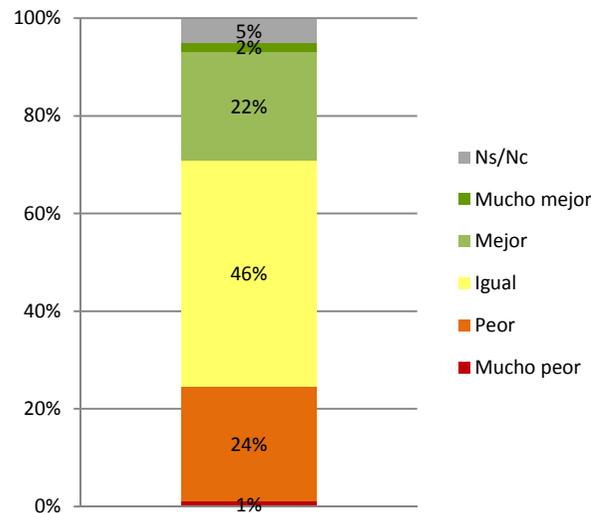
# 3. ¿Cómo vemos y sentimos Las Rozas?

## a. Percepción de calidad de vida actual, de su evolución y de su futuro

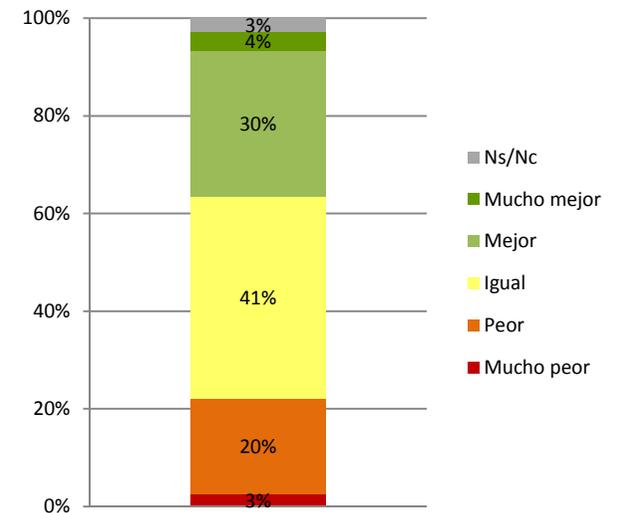
3.1. ¿Cómo cree que se vive actualmente en Las Rozas?



3.2. Y en comparación a hace 5 años, ¿cómo cree que se vive ahora...?



3.3. ¿Y cómo ve el futuro del municipio en comparación a ahora?



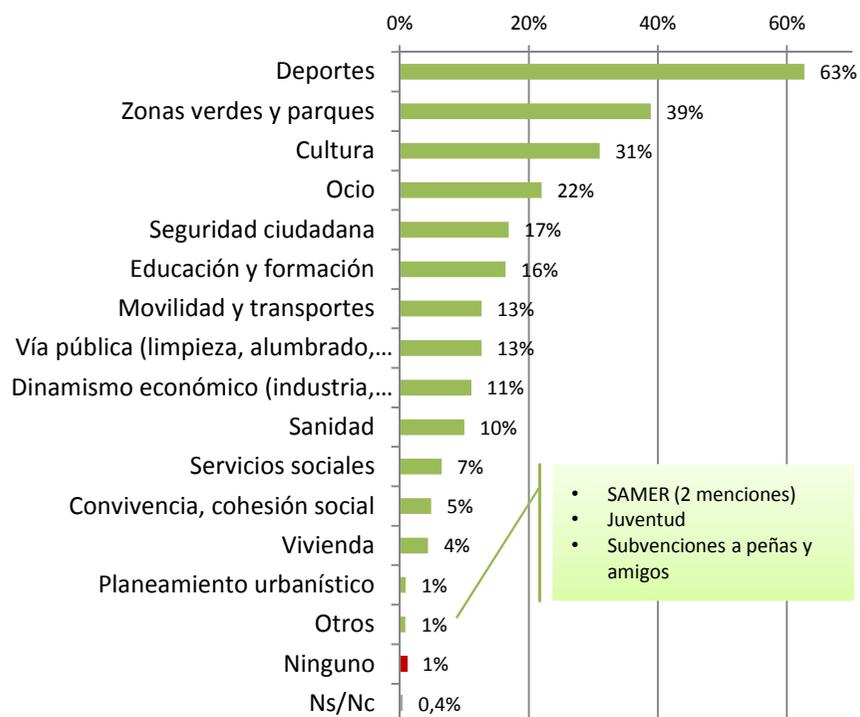
La percepción general es positiva (92%) en relación a la actual calidad de vida en el municipio, mostrando un mantenimiento (46%) de la misma en los últimos cinco años y considerando que en el futuro puede mantenerse (41%)o incluso mejorar (34%).

No obstante, una cuarta parte de los consultados también piensan que la evolución ha sido tanto positiva (24%) como negativa (25%), mientras que el 23% consideran que en un futuro puede empeorar.

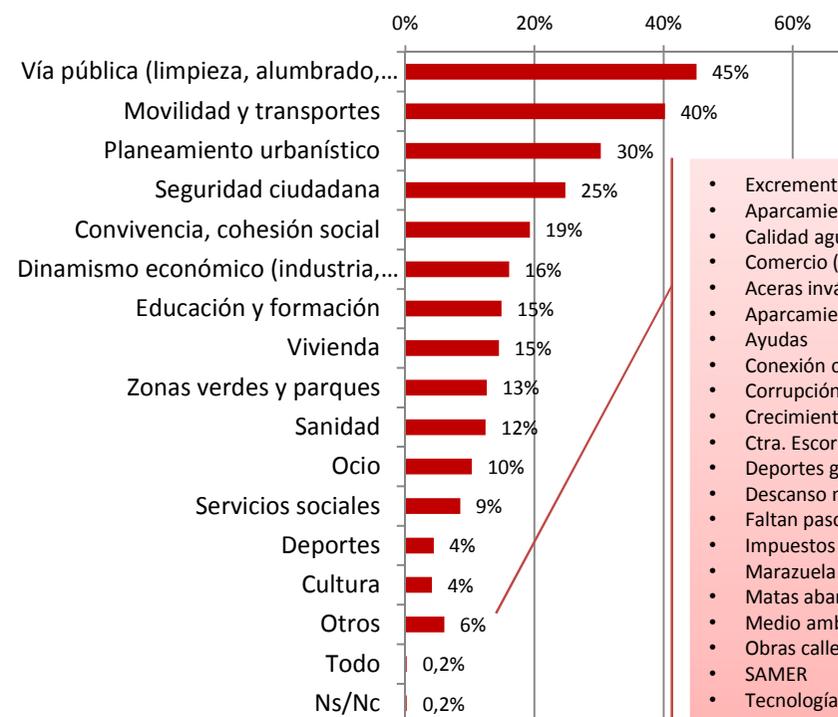
# 3. ¿Cómo vemos y sentimos Las Rozas?

## b. Percepción de los ámbitos que están mejor y peor actualmente

### 3.4. ¿De los siguientes ámbitos, ¿cuáles piensa que están mejor actualmente en las Rozas?



### 3.5. Y, por el contrario, ¿cuáles cree que están peor actualmente en el municipio?



- Excrementos perros (4 menciones)
- Aparcamiento (2 menciones)
- Calidad agua (2 menciones)
- Comercio (2 menciones)
- Aceras inválidas por los setos
- Aparcamiento gratuito
- Ayudas
- Conexión cercanías
- Corrupción policial
- Crecimiento excesivo población
- Ctra. Escorial
- Deportes gratis
- Descanso nocturno
- Faltan pasos peatonales
- Impuestos altos
- Marazuela abandonada
- Matas abandonada
- Medio ambiente
- Obras calles
- SAMER
- Tecnologías
- Tráfico
- Transparencia Ayuntamiento
- Transporte público
- Urb. Del Golf sin parque infantil y poco alumbrado
- Vandalismo
- Vivienda social

El ámbito de los deportes es el que se percibe mejor actualmente, seguido del de zonas verdes y parques y del de cultura. Por el contrario, los aspectos relacionados con la Vía Pública, seguidos de los referentes a Movilidad y transportes serían los que se percibirían peor.



¿Cómo valoramos los servicios y equipamientos de Las Rozas?

4

CAPÍTULO

## 4. ¿Cómo valoramos los servicios y equipamientos de Las Rozas?

En este capítulo se presentan los resultados referentes a las valoraciones que hacen las personas consultadas de la situación actual de diversos servicios y equipamientos municipales agrupados por ámbitos:

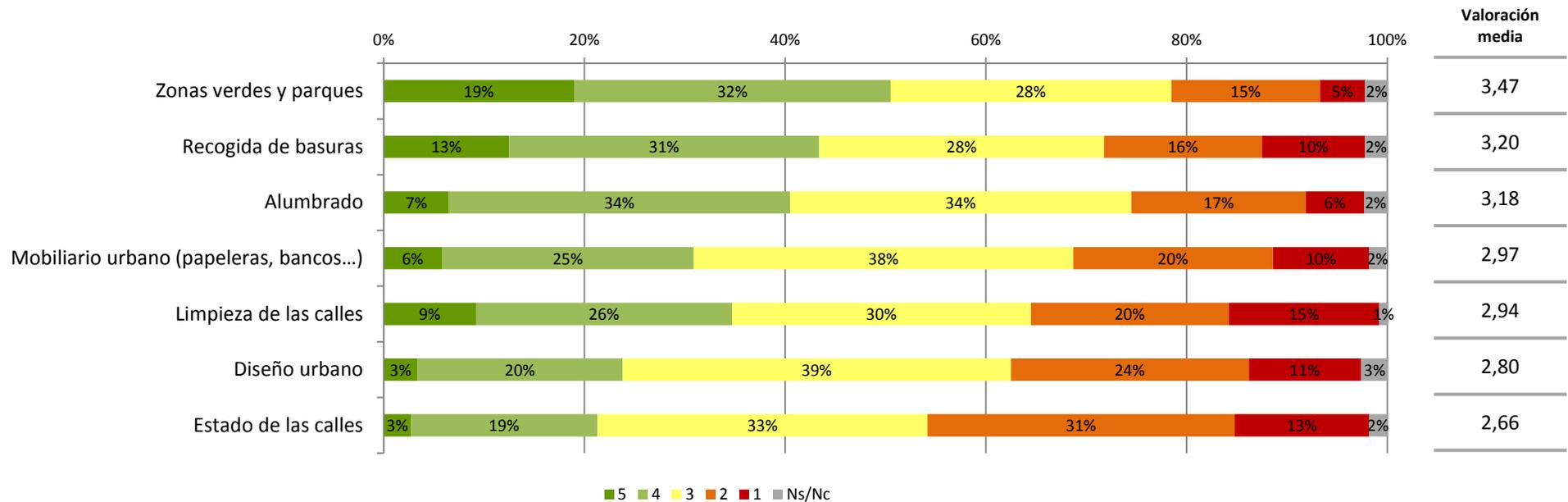
1. Ámbito urbanística, vía pública y medio ambiente
2. Ámbito movilidad
3. Ámbito economía y ocupación
4. Ámbito calidad de vida

Esta valoración se ha recogido en base a una escala de 5 a 1, siendo 5 “muy bien” y 1 “muy mal”.

# 4. ¿Cómo valoramos los servicios y equipamientos de Las Rozas?

## a. Valoración de servicios y equipamientos de los ámbitos urbanístico, vía pública y medio ambiente

4.1. ¿Cómo valora los siguientes aspectos referentes al ámbito URBANÍSTICO, de VÍA PÚBLICA y MEDIO AMBIENTE del municipio, en una escala de 1 a 5, siendo 1 “muy mal” y 5 “muy bien”?



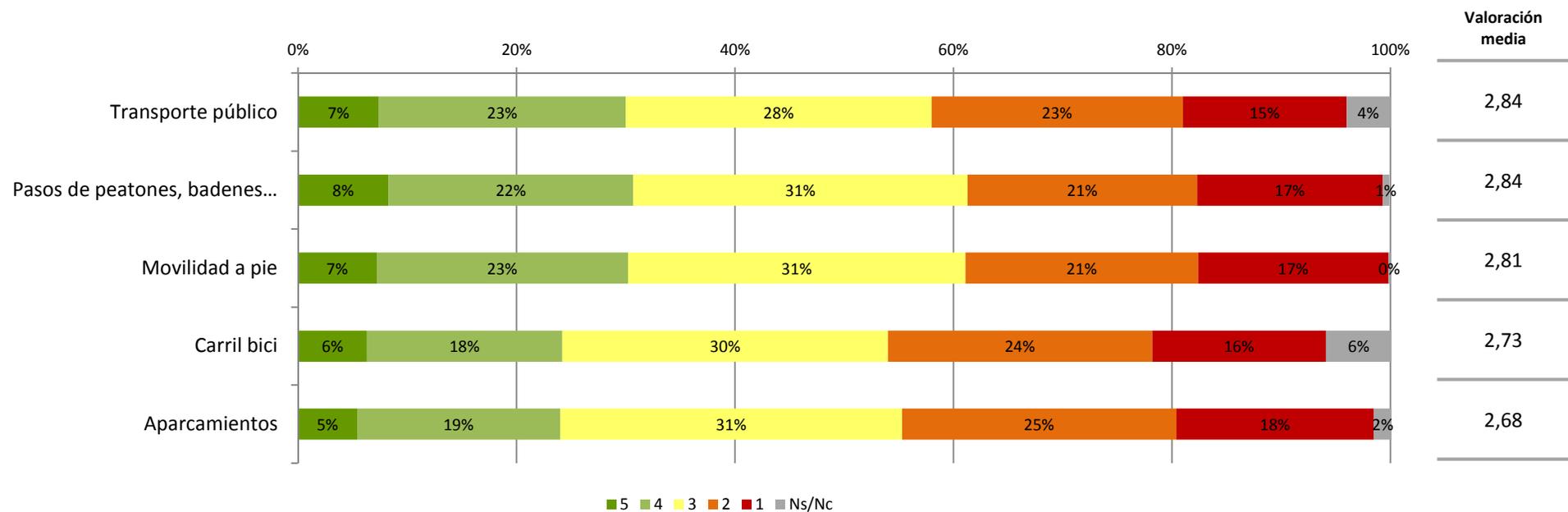
El aspecto mejor valorado son las zonas verdes y parques, seguido de la recogida de basuras y el alumbrado.

Por el contrario, los peor valorados son el estado de las calles y el diseño urbano, mientras que la limpieza de las calles y el mobiliario urbano obtendrían una valoración ambivalente.

# 4. ¿Cómo valoramos los servicios y equipamientos de Las Rozas?

## b. Valoración de servicios y equipamientos del ámbito de movilidad

### 4.2. En la misma escala anterior, ¿cómo valora los siguientes aspectos referentes a MOVILIDAD?



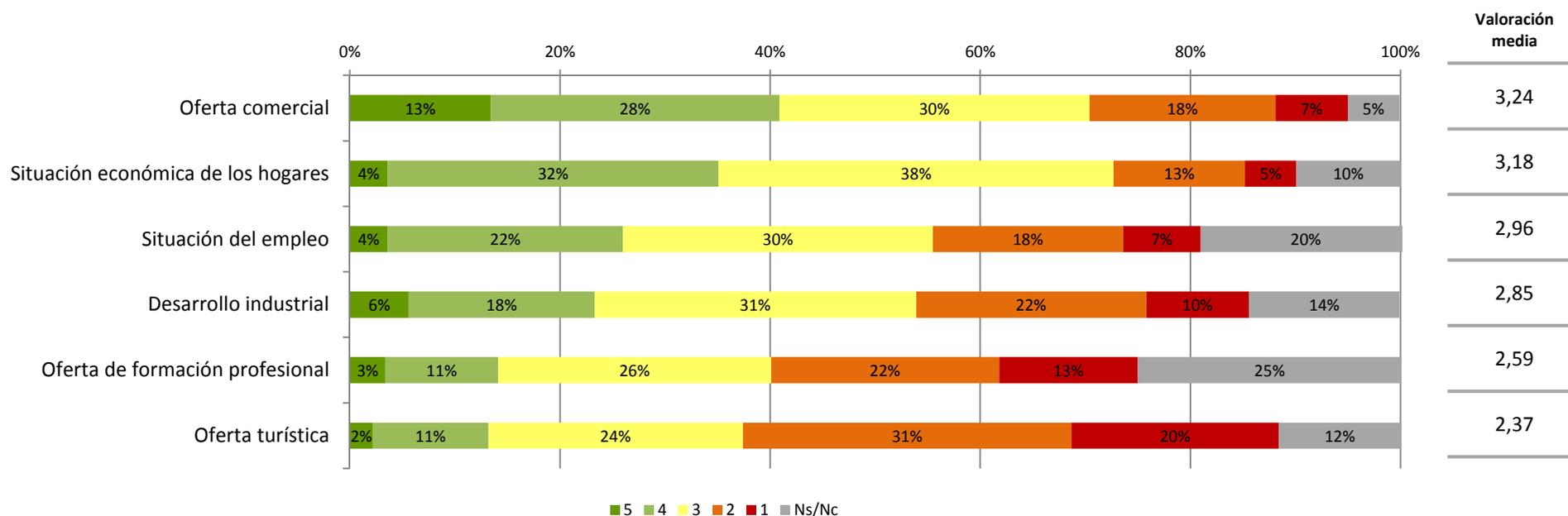
En este caso, todas las valoraciones son bastante polarizadas, obteniendo porcentajes muy similares entre las valoraciones más positivas (5 y 4) y las más negativas (2 y 1).

No obstante, el aspecto que obtendría una peor percepción serían los aparcamientos, seguidos del carril bici.

## 4. ¿Cómo valoramos los servicios y equipamientos de Las Rozas?

### c. Valoración de servicios y equipamientos de los ámbitos económico y ocupación

#### 4.3. Y en relación a la ECONOMÍA y la OCUPACIÓN, ¿cómo valora los siguientes aspectos en Las Rozas?



La oferta comercial existente en el municipio sería el aspecto mejor valorado, seguido de la situación económica de los hogares.

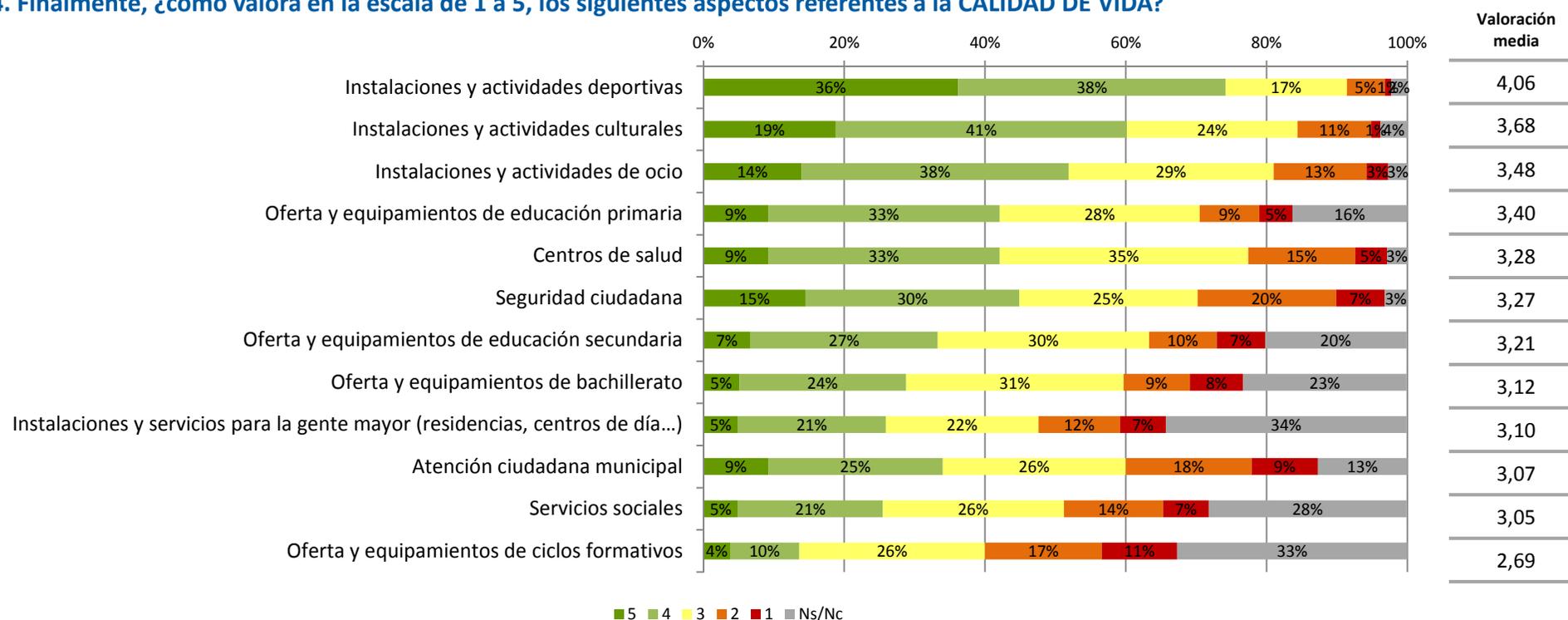
Por el contrario, la oferta turística sería el que obtendría una valoración media más baja, así como un porcentaje mayoritario de valoraciones negativas (1 – 2).

El resto de aspectos se percibirían de forma polarizada.

## 4. ¿Cómo valoramos los servicios y equipamientos de Las Rozas?

### d. Valoración de servicios y equipamientos del ámbito calidad de vida

#### 4.4. Finalmente, ¿cómo valora en la escala de 1 a 5, los siguientes aspectos referentes a la CALIDAD DE VIDA?



En general, los aspectos referentes a calidad de vida son los mejor valorados, siendo el que obtiene la mejor valoración las instalaciones y actividades deportivas, seguido de las instalaciones y actividades culturales.

No obstante, la oferta y equipamientos de ciclos formativos sería el peor valorado, obteniendo los porcentajes más elevados en las puntuaciones 3, 2 y 1 sucesivamente.



¿Cómo queremos Las Rozas del futuro?

5

CAPÍTULO

## 5. ¿Cómo queremos Las Rozas del futuro?

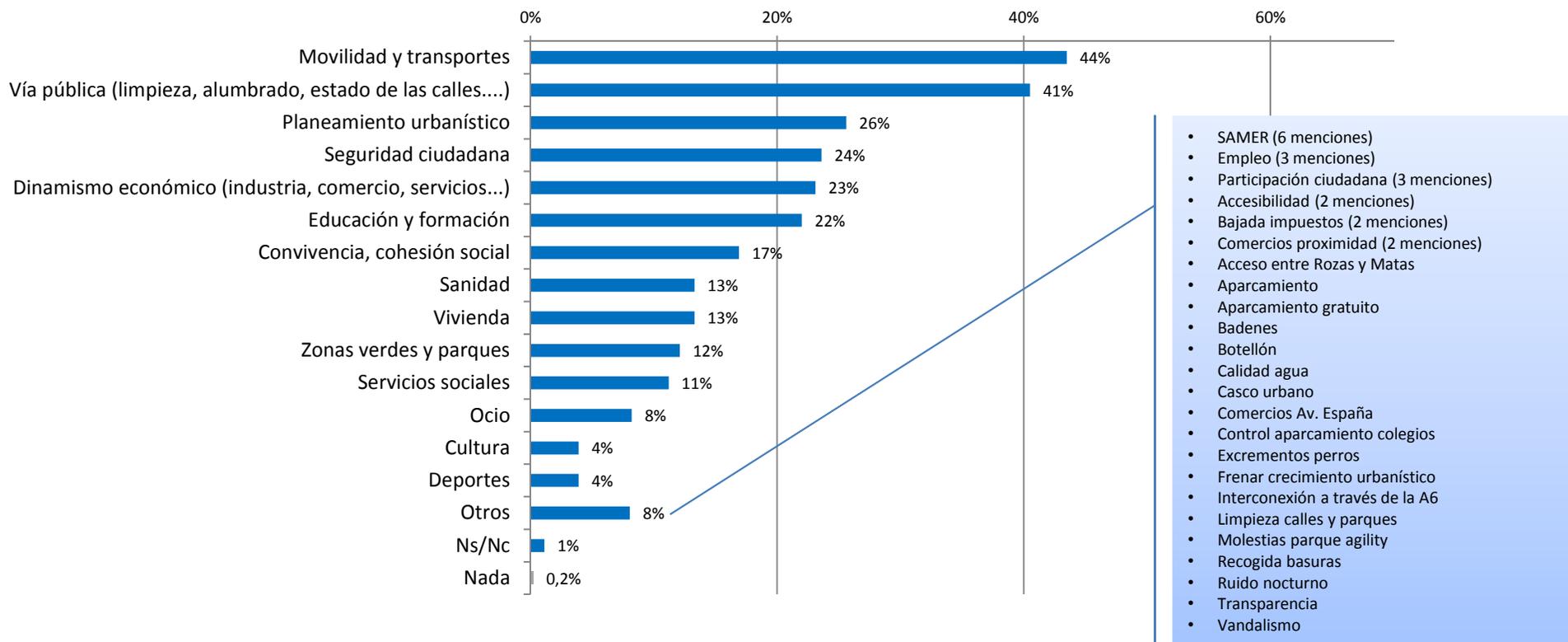
Para finalizar, se ha analizado la percepción de las personas consultadas entorno el futuro del municipio, a partir de dos cuestiones:

1. Los ámbitos que se tendrían que priorizar de cara al futuro
2. La valoración de la importancia diversas líneas de actuación futuras. Esta priorización se ha realizado en base a una escala 1 – 4, siendo 1 “nada importante”, 2 “poco importante”, 3 “bastante importante” y 4 “muy importante”

# 5. ¿Cómo queremos Las Rozas del futuro?

## a. Percepción entorno los ámbitos a priorizar en el futuro

5.1. ¿Cuáles de los siguientes ámbitos cree que es el que se debería abordar con más urgencia para mejorar el futuro del municipio?  
 Seleccione un máximo de 3 ámbitos



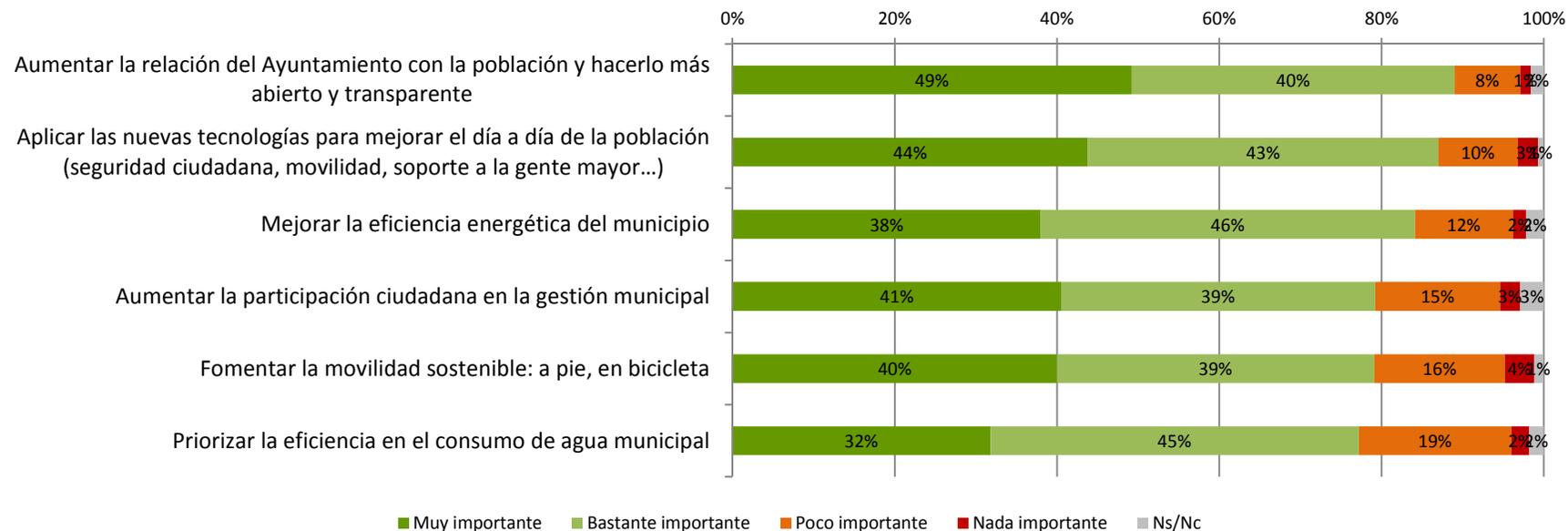
Los ámbitos más priorizados han sido los de la Movilidad y Transportes y el de la Vía Pública, ambos de forma muy destacada.

Por el contrario, los ámbitos de Deporte y Cultura serían los que menos se priorizarían.

# 5. ¿Cómo queremos Las Rozas del futuro?

## b. Valoración de la importancia de posibles líneas de actuación futuras

### 5.2. ¿Cómo considera las siguientes LÍNEAS DE ACTUACIÓN para el futuro del municipio?



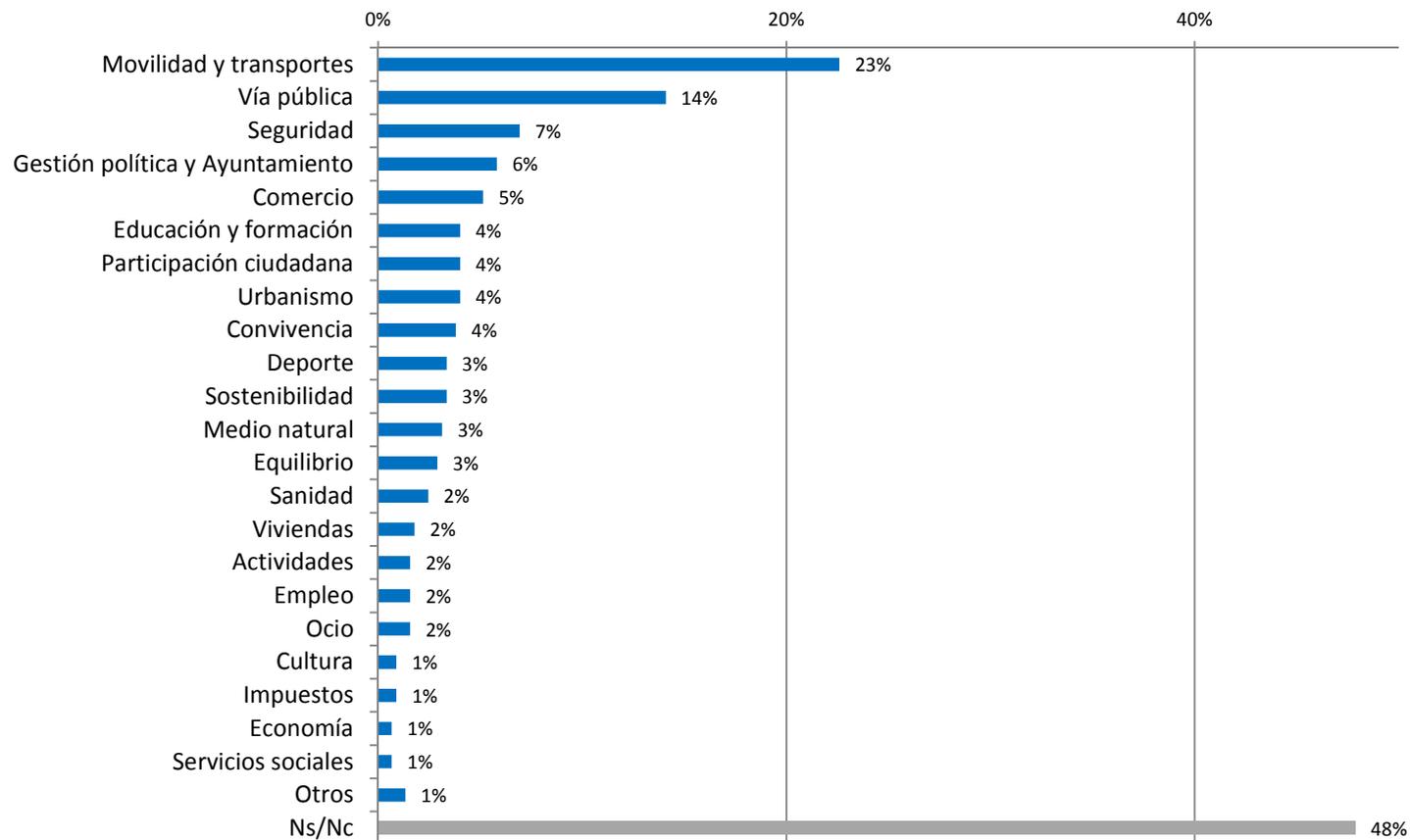
Todas las líneas de actuación analizadas se consideran importantes para el futuro de Las Rozas. No obstante, la que encabezaría la lista sería la referente a aumentar la relación del Ayuntamiento con la población y hacerlo más abierto y transparente.

Por el contrario, la que se priorizaría en última instancia sería priorizar la eficiencia en el consumo de agua municipal.

# 5. ¿Cómo queremos Las Rozas del futuro?

## c. Actuaciones de futuro

### 5.3. Para acabar, ¿qué cambiaría de Las Rozas para garantizar un futuro mejor y más sostenible?



Las actuaciones más mencionadas estarían relacionadas con el ámbito de la movilidad y los transportes, aunque casi la mitad de las personas consultadas no contestan a la cuestión planteada.

# 5. ¿Cómo queremos Las Rozas del futuro?

## c. Actuaciones de futuro

### 5.4. Aspectos generales mencionados incluidos en cada ámbito de actuación futura (I)

ÀMBITOS	ASPECTOS GENERALES MENCIONADOS	MENCIONES	ÀMBITOS	ASPECTOS GENERALES MENCIONADOS	MENCIONES
MOVILIDAD Y TRANSPORTES	• Transporte público	44	SEGURIDAD	• Seguridad ciudadana	21
	• Mejorar movilidad peatonal	13		• Botellón	3
	• Aparcamientos	11		• Incivismo	3
	• Carriles bici	11		• Seguridad vial	3
	• Mejorar accesibilidad	10		• Cumplimiento normativa	1
	• Mejorar vías de comunicación	6			
	• Circulación	2			
	• Fomentar movilidad ciclista	2			
	• Bicicletas eléctricas	1			
	• Mejorar movilidad	1			
VÍA PÚBLICA	• Limpieza	15	GESTIÓN POLÍTICA Y AUNTAMIENTO	• Política	6
	• Calles	8		• Atención	4
	• Alumbrado	7		• Gestión	4
	• Recogida basuras	7		• Normativa	3
	• Aceras	6		• Trámites	3
	• Agua	6		• Transparencia	2
	• Mantenimiento	6		• Subvenciones	1
	• Parques	5			
	• Contaminación acústica	1			
	• Líneas alta tensión	1			
	• Decorar muros	1			

# 5. ¿Cómo queremos Las Rozas del futuro?

## c. Actuaciones de futuro

### 5.4. Aspectos generales mencionados incluidos en cada ámbito de actuación futura (II)

ÀMBITOS	ASPECTOS GENERALES MENCIONADOS	MENCIONES	ÀMBITOS	ASPECTOS GENERALES MENCIONADOS	MENCIONES
COMERCIO	• Pequeño comercio	7	DEPORTE	• Equipamientos deportivos	6
	• Comercio centro pueblo	6		• Promoción deporte	5
	• Comercio proximidad	6		• Oferta deportiva	4
	• Comercio urbanizaciones	6			
	• Mercadillo	2			
	• Fomentar	1			
EDUCACIÓN Y FORMACIÓN	• Equipamientos educativos	8	SOSTENIBILIDAD	• Energías renovables	6
	• Fomentar educación	4		• Eficiencia	4
	• Calidad Educación	2		• sostenibilidad	4
	• Gestión educativa	2		• Consumo agua	1
	• Oferta educativa	2			
PARTICIPACIÓN CIUDADANA	• Ampliar la participación ciudadana	18	MEDIO NATURAL	• Mantener entorno natural	8
				• Protección entorno natural	2
				• Repoblación	2
				• Más zonas verdes	1
				• Sensibilización ambiental	1
URBANISMO	• Mejorar Casco urbano	6	EQUILIBRIO	• Zonas abandonadas	12
	• Limitar crecimiento urbanístico	5		• Distribuir eventos	1
	• Mejorar diseño urbanístico	5			
	• Limitar crecimiento población	1			
CONVIVENCIA	• Incivismo	11	SANIDAD	• Mejorar SAMER	5
	• Integración	4		• Ampliar centros salud	2
	• Calidad vida	1		• Listas espera	2
	• Ruido	1		• A-VI	1
				• Fomentar sanidad pública	1

# 5. ¿Cómo queremos Las Rozas del futuro?

## c. Actuaciones de futuro

### 5.4. Aspectos generales mencionados incluidos en cada ámbito de actuación futura (III)

ÀMBITOS	ASPECTOS GENERALES MENCIONADOS	MENCIONES	ÀMBITOS	ASPECTOS GENERALES MENCIONADOS	MENCIONES
VIVIENDAS	<ul style="list-style-type: none"> <li>Precios desorbitados</li> <li>Más viviendas de protección oficial</li> <li>Mejor gestión vivienda actual</li> <li>Viviendas para jóvenes</li> </ul>	3 3 1 1	CULTURA	<ul style="list-style-type: none"> <li>Oferta cultural</li> <li>Difusión</li> </ul>	3 1
ACTIVIDADES	<ul style="list-style-type: none"> <li>Actividades infantiles/juveniles</li> <li>Actividades promocionales</li> <li>Actividades cultura/ocio</li> </ul>	4 2 1	IMPUESTOS	<ul style="list-style-type: none"> <li>Rebajar impuestos</li> </ul>	4
EMPLEO	<ul style="list-style-type: none"> <li>Oferta empleo</li> </ul>	7	ECONOMÍA	<ul style="list-style-type: none"> <li>Emprendedores</li> <li>PIMES</li> <li>Promoción económica</li> </ul>	1 1 1
OCIO	<ul style="list-style-type: none"> <li>Actividades de ocio</li> <li>Oferta ocio juvenil</li> <li>Centros de ocio</li> <li>Oferta ocio infantil</li> </ul>	3 2 1 1	SERVICIOS SOCIALES	<ul style="list-style-type: none"> <li>Protección social</li> <li>Personas mayores</li> </ul>	2 1
OTROS	<ul style="list-style-type: none"> <li>Aplicar nuevas tecnologías</li> <li>Facilitar desde el Ayuntamiento el acogimiento y adopción de animales abandonados y maltratados que residan en las dependencias municipales</li> <li>Intentaría recuperar el espíritu de años atrás, cuando no estaba tan masificado.</li> <li>La no implantación de la O.R.A en la zona centro del municipio</li> <li>Obviamente cambiaría la política y la mente de la gente, no sé porque tienen el cerebro que tienen que votan a quienes no deben hacerlo.</li> <li>Yo creo que al municipio de Las Rozas le hace falta un poco de humildad. Soy residente del municipio desde el año 1983 y creo que se ha convertido en un sitio elitista y sin humildad...</li> </ul>				1 1 1 1 1 1



Conclusiones

CAPÍTULO

6

## 6. Conclusiones

### a. Percepciones sobre la situación actual en Las Rozas

La población consultada percibe un **nivel de calidad de vida actual muy positivo** en Las Rozas, acompañada de una percepción de mantenimiento en relación a hace 5 años, así como en relación al futuro.

No obstante, aunque la percepción más generalizada sea la anterior, aproximadamente una cuarta parte de las personas consultadas opinan que se ha ido a peor y que puede empeorar en el futuro, en la misma proporción que los que opinan que la situación ha mejorado y puede también mejorar en el futuro.

El ámbito que se considera referente actualmente y que, por consiguiente, se **valora mejor** es el de los **Deportes**, seguido a cierta distancia por los Parques i jardines y por la Cultura. Por el contrario, los ámbitos de la **Vía Pública y la Movilidad y transportes** serían los que se **percibirían en peor estado** y, por lo tanto, los que precisarían actuaciones más urgentes, tal y cómo se constata posteriormente.

Comparativa con hace 5 años	Comparativa con el futuro	PERCEPCIÓN CALIDAD DE VIDA ACTUAL	
		Positiva	Negativa
Mucho mejor / Mejor	Mucho mejor/Mejor	17,7%	0%
	Igual	6,0%	0%
	Mucho peor/Peor	0%	0%
Igual	Mucho mejor/Mejor	11,9%	0%
	Igual	22,6%	1,3%
	Mucho peor/Peor	8,7%	0,4%
Mucho peor / Peor	Mucho mejor/Mejor	1,6%	0%
	Igual	8,3%	1,8%
	Mucho peor/Peor	9,2%	3,1%

Los resultados cruzados muestran que el 44% de las personas consultadas tienen una visión positiva actual y del futuro del municipio, mientras que 26% tendrían una visión más negativa del futuro, a pesar de que algunos la tengan positiva de la situación actual.

## 6. Conclusiones

### b. Valoraciones de servicios y equipamientos

Todos los servicios y equipamientos analizados se valoran mayoritariamente con notas entre el 3 y el 5 (en la escala 1-5, siendo 1 “muy mal” y 5 “muy bien”), a excepción de la **Oferta Turística** que sería el **peor valorado** de todos con una puntuación media de 2,37.

Según ámbitos analizados, el que recoge aspectos referentes a la Calidad de Vida es el que obtiene mejores valoraciones, a excepción de la Oferta y Equipamientos de Ciclos Formativos. En la banda contraria, el ámbito de Movilidad sería el que recogería más valoraciones negativas.

Concretamente, obtendrían las **puntuaciones más elevadas** las Instalaciones y Actividades Deportivas, las Instalaciones y Actividades Culturales, las Instalaciones y actividades de Ocio, las Zonas verdes y Parques, y la Oferta y Equipamientos de Educación Primaria, siendo pues los aspectos mejor valorados.

Por el contrario, a parte de la Oferta Turística, obtendrían las **puntuaciones más bajas** la Oferta de Formación Profesional, el Estado de las Calles, los Aparcamientos y el Carril Bici, aspectos todos ellos recogidos como mejoras necesarias a realizar en un futuro.

LO QUE ESTÁ MEJOR	LO QUE ESTÀ PEOR	MEJOR VALORADO	PEOR VALORADO	ÁMBITOS URGENTES	ACTUACIONES URGENTES
Deportes	Vía Pública	Inst. y activ. deportivas	Oferta turística	Movilidad y transportes	Transporte público
Zonas verdes y parques	Movilidad y transporte	Inst. y activ. culturales	Oferta formación profesional	Vía pública	Seguridad ciudadana
Cultura	Planeamiento urbanístico	Inst. y activ. ce ocio	Estado de las calles	Planeamiento urbanístico	Participación ciudadana
Ocio	Seguridad ciudadana	Zonas verdes y parques	Aparcamientos	Seguridad ciudadana	Limpieza
			Oferta y equipamientos ciclos formativos	Dinamismo económico	Equilibrio territorial
				Educación y formación	Incivismo
					Aparcamiento
					Carriles bici
					Accesibilidad

## 6. Conclusiones

### c. Percepciones entorno al futuro de Las Rozas

En concordancia con los anteriores resultados, los **ámbitos** en los que se cree que se debería actuar **con mayor urgencia son los de Movilidad y Transportes y Vía Pública** (limpieza, alumbrado, estado de las calles...), mientras que los de Deportes y Cultura no se considerarían prioritarios.

De forma espontánea, los **aspectos más mencionados en los que actuar en el futuro** son:

1. Transporte público
2. Seguridad ciudadana
3. Participación ciudadana
4. Limpieza
5. Mejorar la movilidad peatonal
6. Actuar contra el incivismo
7. Mejorar y ampliar los carriles bici
8. Mejorar la accesibilidad en todo el municipio

En cuanto a las **líneas de actuación futuras planteadas**, todas ellas **se consideran importantes**, encabezando la lista el hecho de aumentar la relación del Ayuntamiento con la población y hacerlo más abierto y transparente, así como aplicar las nuevas tecnologías para mejorar el día a día de la población.