D. Miguel Ángel Sánchez de Mora, Portavoz del Grupo Municipal de Ciudadanos en el Ayuntamiento de Las Rozas, en nombre y representación del mismo, al amparo de lo establecido en la Ley 7/1985, de 2 de abril, Reguladora de las Bases de Régimen Local, y en el artículo 97.3 del Real Decreto 2568/1986, de 28 de noviembre, por el que se aprueba el Reglamento de Organización, Funcionamiento y Régimen Jurídico de las Entidades Locales, presento al Pleno del Ayuntamiento de Las Rozas la siguiente:

MOCIÓN PARA REALIZAR VIDEOS TUTORIALES DE TODOS LOS TRÁMITES MUNICIPALES

EXPOSICIÓN DE MOTIVOS

El Ayuntamiento de Las Rozas recientemente ha empezado a cambiar su relación con los vecinos gracias a implementación de la administración electrónica y las nuevas tecnologías, enfocando parte de estos esfuerzos a facilitar al vecino el acceso a la información y mejorar la comunicación con el Ayuntamiento.

Pero pese a los avances, existen algunas parcelas básicas que todavía no se han cubierto, como facilitar a los vecinos de forma rápida y concisa, toda la información necesaria para realizar los trámites municipales sin tener que ser un experto en la materia.

Tras la situación generada por el Covid, la relación entre el vecino y la administración se ha dificultado, creando una mayor barrera y desinformación hacia los ciudadanos. Por otro lado, se han dificultado las tareas de consulta con la administración y la búsqueda por parte de los vecinos de un técnico externo de su confianza para que le asesore en ciertos trámites.

Ante esta situación muchas administraciones se han animado a realizar videos tutoriales, para fomentar las tramitaciones a distancia y para facilitar a los ciudadanos su relación con la administración.

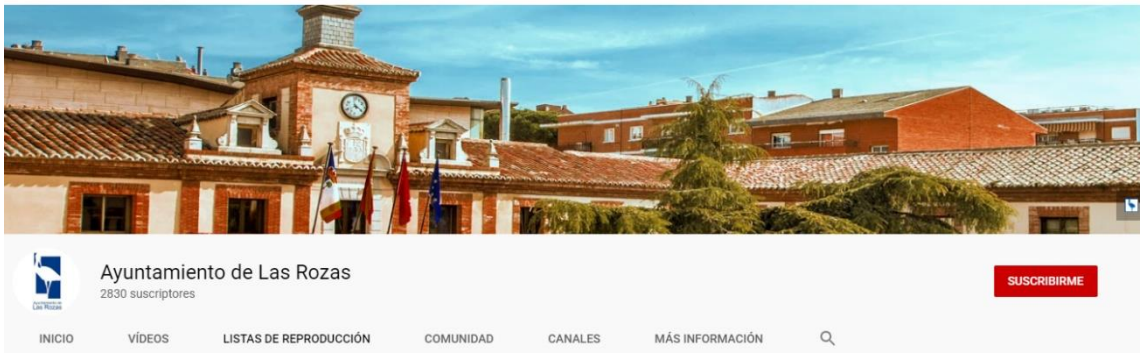
En estos videos tutoriales se explica de manera clara todos los procedimientos que se deben realizar para cumplimentar un trámite concreto, indicando con enlaces la documentación a completar, haciendo que cualquier trámite esté al alcance de todos.

El presente documento ha sido generado y es propiedad del Portavoz del Grupo Político Municipal de Ciudadanos para uso exclusivo y para los fines expresamente previstos en el mismo.

LAS ROZAS

Las Rozas de Madrid tiene una amplia difusión en las diferentes redes sociales, con una presencia importante de videos subidos en la red social Youtube.

Dichos videos están enfocados a principalmente a los ámbitos de cultura y deporte, pero no existen video tutoriales con los trámites municipales.



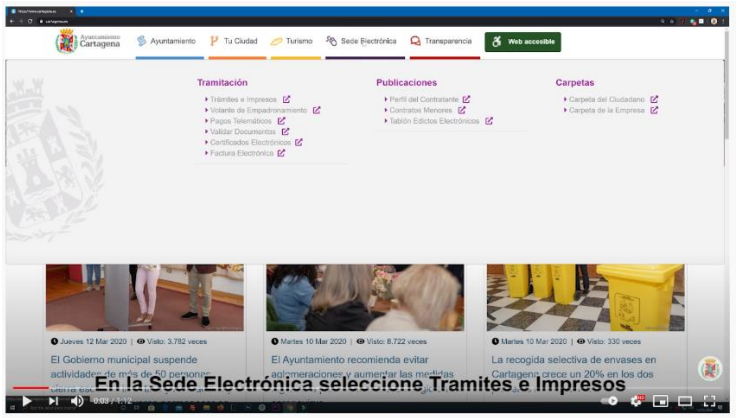
https://www.youtube.com/channel/UCUuGvIkWKU6HBnA6GoO5JxQ/playlists

OTRAS ADMINISTRACIONES

1. Administraciones locales

En el caso de las administraciones locales, existen múltiples ejemplos de ayuntamientos que han empezado a incluir videos tutoriales. Dejamos algunos como muestra de posibles ejemplos.

Tutorial de solicitud de certificado de empadronamiento



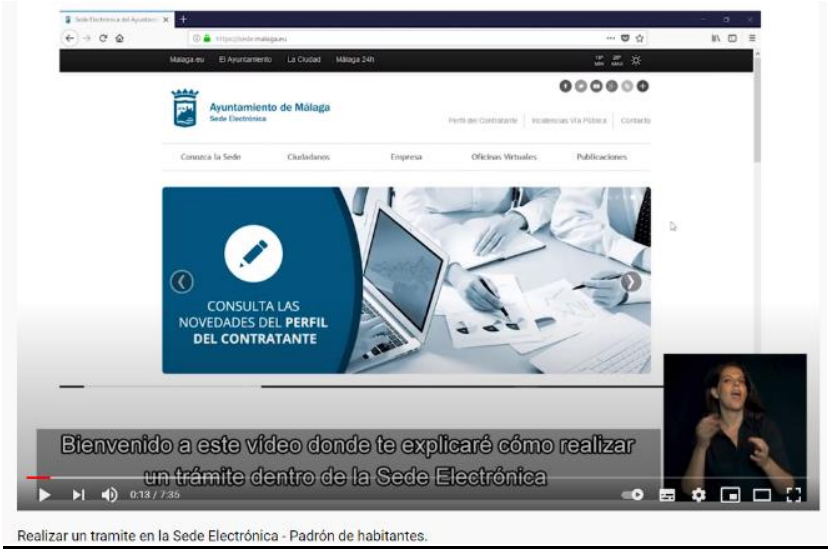
https://www.youtube.com/watch?v=gwuLjh7Z9P0

El presente documento ha sido generado y es propiedad del Portavoz del Grupo Político Municipal de Ciudadanos para uso exclusivo y para los fines expresamente previstos en el mismo.

Tutorial - Cita Previa Para Servicios y Trámites Municipales

https://www.youtube.com/watch?v=8bjM4pUp-1w

Realizar un trámite en la Sede Electrónica - Padrón de habitantes.



https://www.youtube.com/watch?v=7pmGbcXjZiY

El presente documento ha sido generado y es propiedad del Portavoz del Grupo Político Municipal de Ciudadanos para uso exclusivo y para los fines expresamente previstos en el mismo.

2. Administración general

También se están viendo mejoras a través de videos tutoriales en la administración general del estado.

Guía de navegación por la Sede electrónica de la Agencia Tributaria

Guía de navegación por la Sede electrónica de la Agencia Tributaria

https://www.youtube.com/watch?v=Fe491l7BQRY

Tutorial presentación solicitudes sin certificado al INSS

Tutorial presentación solicitudes sin certificado al INSS

https://www.youtube.com/watch?v=xn4xkvcZvQk&feature=youtu.be

El presente documento ha sido generado y es propiedad del Portavoz del Grupo Político Municipal de Ciudadanos para uso exclusivo y para los fines expresamente previstos en el mismo.

PROPUESTA

Basándonos en todo lo anteriormente relatado, parece un paso muy positivo para Las Rozas tener videos tutoriales municipales, explicando todos los trámites que tienen que hacer los vecinos con el Ayuntamiento, siendo de especial sensibilidad los relacionados con el urbanismo y hacienda.

La propuesta mencionada, aportaría un valor adicional al proceso de modernización que actualmente se está realizando el Ayuntamiento de Las Rozas. Además, es algo que vienen demandando muchos vecinos desde hace tiempo.

Por otro lado, los tutoriales realizados desde el Ayuntamiento de Las Rozas podrían dar un paso delante aportando valor adicional en sus videos a través infografías, música y animaciones, que mejorarían la comprensión, algo que por otro lado no hemos visto en otras administraciones, lo cual sería un elemento diferenciador.

Por todo lo anteriormente expuesto, solicitamos la aprobación por el Pleno Corporativo de los siguientes

ACUERDOS

1. Instar al gobierno municipal a crear videos tutoriales de todos los trámites municipales para ser incorporados a la web municipal, en los que se implementen infografías y animación para facilitar su comprensión, así como los enlaces e hipervínculos necesarios a la documentación correspondiente a cada trámite.

Miguel Ángel Sánchez de Mora

P.O Verónica Priego

PRIEGO ALVAREZ VERONICA - 33522327B

Firmado digitalmente por PRIEGO ALVAREZ VERONICA - 33522327B
Fecha: 2021.02.09 21:33:29 +01'00'

Portavoz del Grupo Municipal de Ciudadanos Las Rozas

El presente documento ha sido generado y es propiedad del Portavoz del Grupo Político Municipal de Ciudadanos para uso exclusivo y para los fines expresamente previstos en el mismo.