

Ana González Martín

[LinkedIn](#)

PERFIL PROFESIONAL

Profesional de las áreas de Comunicación Política y Empresarial, Imagen Corporativa y Calidad, con amplia experiencia en el ámbito de la Administración y los Recursos Humanos.

FORMACION ACADÉMICA

Licenciada en CC de la Información, Rama Periodismo

Facultad de CC de la Información (Universidad Complutense, Madrid), 1991

Técnico Superior en Prevención de Riesgos Laborales, especialidad Seguridad en el Trabajo

Instituto Europeo de Salud y Bienestar Social, 2003

Postgrado Redes Sociales y Community Manager

Euroinnova, 2009

EXPERIENCIA PROFESIONAL

2011 - GABINETE DE PRENSA AYUNTAMIENTO DE LAS ROZAS

- Revista Municipal.
- Notas de Prensa.
- Gestión de contenidos Web.
- Elaboración de Guía de Servicios y publicaciones del área.
- Edición de publicaciones, folletos, cartelería y documentos de las diversas concejalías del Ayuntamiento.

1991-2009 ALTA GESTION ETT

(GRUPO HUMANGROUP, en la actualidad ADECCO)

Responsable Acción Social (febrero 2006-septiembre 2009)

- Planificación, coordinación y control de los Proyectos de colaboración, con el objetivo principal de facilitar la inserción laboral de colectivos en riesgo de exclusión. Asimismo, dirección y coordinación de campañas de carácter social entre los empleados de la compañía.
- Relaciones con entidades e instituciones para el desarrollo de los Proyectos (Cruz Roja, Fundación Adecco, Banco de Alimentos, Ayuda en Acción, IMSERSO, FAMMA...).
- Elaboración de comunicaciones internas y externas. Diseño e impartición de formación. Representación de la empresa en diversos foros sobre Responsabilidad Social.
- Responsable de la Revista Interna de la compañía.

Jefe de Calidad (noviembre 1995-enero 2006)

- Elaboración y control de la documentación del Sistema de Calidad.
- Definición y medición de Indicadores.
- Auditorías Internas a las 120 oficinas de la compañía.
- Coordinación de Campañas de evaluación de la satisfacción de los clientes y colaboradores.
- Homologación de proveedores.
- Preparación y exposición de contenidos ante el Comité de Calidad.
- Auditoría Externa de AENOR y elaboración del Plan de Acciones Correctivas.
- Formación en materia de Calidad a la organización.

Principales logros:

- Certificación del Sistema de Calidad de la Empresa. Diseño, implantación y verificación del Sistema de Calidad de la empresa, obteniendo el certificado por AENOR según la norma ISO 9001:2000. Con ello, la compañía fue la primera española del sector en obtener este Certificado.
- Sistema Auditorías Internas. Con el fin de homogeneizar el criterio de los diferentes auditores internos de la empresa, puse en marcha un sistema de auditoria estandarizado y recogido en una "Guía del Auditor".

Responsable de Administración

(Oficinas Azca y Atocha) (septiembre 1991-octubre 1995)

1991 –1991 METROPOLIS Compañía de Seguros y Reaseguros

Assistant Director General

1990–1991 INFORMACION Y PRENSA (DIARIO 16)

Redactora

1990–1991 ANTENA 3 DE RADIO

Redactora / Locutora

FORMACION COMPLEMENTARIA

Formación de Directivos. IESE. 80 horas.

Nuevos Métodos en la Gestión de Quejas y Reclamaciones. Global. 24 horas.

Implantar Sistemas de Medición de Satisfacción de los Clientes. Aenor. 16 horas.

ISO 9001:2000 Fundación Confemetal. 16 horas.

Prevención de Riesgos Laborales. Comunidad de Madrid. 24 horas.

Igualdad de Oportunidades en la Empresa. ESIC, Aula Virtual.