



Informe-Memoria

2021

1. Introducción

2. Datos de participación

- 2.1. Cursos y talleres.**
- 2.2. Certámenes.**
- 2.3. Programa Ocio Alternativo.**
- 2.4. British Council.**
- 2.5. Locales de ensayo.**
- 2.6. Campamentos de verano.**
- 2.7. Programa de voluntariado.**

3. Datos de Centros escolares.

- 3.1. Dinamización de espacios educativos.**
- 3.2. Convivencia escolar.**
- 3.3. Campaña de orientación.**
- 3.4. Totales del área.**

4. Datos de los centros de información juvenil.

- 4.1. Información.**
- 4.2. Datos de consultas de los servicios de información juvenil.**
 - 4.2.1. Consultas presenciales.**
 - 4.2.2. Consultas telefónicas.**
 - 4.2.3. Consultas por correo electrónico.**
- 4.3. Datos de consultas de tramitación de carné joven y certificado digital FNMT.**

5. Datos de comunicación

- 5.1. Página Web.**
- 5.2. Boletín electrónico.**
- 5.3. Redes Sociales.**

1.- INTRODUCCIÓN

Este informe recoge y presenta los datos estadísticos más relevantes del año 2021 de la Concejalía de Cultura y Juventud, área de Juventud.

Al haberse normalizado la situación sociosanitaria durante el 2021, se empiezan a notar claros signos de recuperación en los datos de participación respecto al año 2020, que fue un ejercicio bastante anómalo dadas las dificultades técnicas y legales para programar actividades. Por el contrario, en el transcurso del año 2021 se han retomado las actividades presenciales, y también la mayoría de los programas y servicios gratuitos, que, además, en la mayoría de los casos, han pasado de requerir cita previa a ser de acceso libre, con lo cual ha aumentado bastante los datos de participación y de uso.

Lo que sí se produce y es importante tener en mente es que, en varios servicios y programas, la transición de ser necesaria la cita previa a la eliminación de este requisito, se ha producido durante el transcurso del año, en el caso del certificado digital y el carné joven ha sido a partir del 1 de marzo de 2021. Al mismo tiempo, para estos servicios, se ha retomado el horario de tarde, resultando en un considerable aumento de usuarios.

2.- DATOS DE PARTICIPACIÓN

2.1. Cursos y talleres.

	2019		2020		2021	
TOTALES	Actividades	Personas	Actividades	Personas	Actividades	Personas
	281	2.854	94	992	430	1.721

2.2. Certámenes.

	2019		2020		2021	
	Obras	Personas	Obras	Personas	Obras	Personas
ARTES PLÁSTICAS	18	18			15	16
CIRCUITO	3	3	-	-	5	5
CÓMIC	6	6	-	-	-	-
CRACIÓN AUDIOVISUAL	5	4	-	-	-	-
CUADERNO DE VIAJE	22	17	-	-	-	-
FOTO	36	13	30	90	28	83
RELATO CORTO	37	27	11	11	100	128
#LasRozasCrea	-	-	10	10	-	-
#ComparteNavidaD	-	-	18	18	-	-
TOTAL	129	87	87	147	148	227

2.3. Programa de ocio alternativo.

ESPACIO ROZASJOVEN	2020	2021
ACTIV. REALIZADAS	12	4
PARTICIPANTES	674	195

CLUB JOVEN	2020	2021
ACTIV. REALIZADAS	-	24
PARTICIPANTES	-	785

2.4. British Council.

	2018	2019	2020	2021
ADULTOS	577	304	144	85
YLS	402	329	281	303
TOTALES	979	633	425	388

2.5. Locales de ensayo.

	2019	2020	2021
RESERVAS	1.023	199	32
GRUPOS	76	30	10
SOLISTAS	43	12	2
PERSONAS TOTALES	352	132	30

2.6. Campamentos de verano.

CAMPAMENTOS	2020	2021
ACTIV. REALIZADAS	-	3
PARTICIPANTES	-	60

2.7. Programa de voluntariado

PROGRAMA DE VOLUNTARIADO	2020	2021
ACTIVIDADES REALIZADAS	-	9
PARTICIPANTES	-	106

3.- DATOS DE CENTROS ESCOLARES.

3.1. Dinamización de espacios educativos.

PARTICIPANTES CENTROS ESCOLARES JUVENTUD	2020	2021
Taller Cruzar la Frontera	386	412
Taller Gran Salto	290	-
Taller Atención emocional	244	-
Actividad Acogida 1º ESO	298	349
Dinamizadores	66	71
TOTAL	1.284	832

3.2. Convivencia escolar.

PARTICIPANTES CONVIVENCIA ESCOLAR	2020	2021
ALUMNO AYUDANTE	489	540
SERVICIO MEDIACIÓN	718	28
INTERVENCIÓN AULA	110	84
TOTAL	1.317	652

3.3. Campaña de orientación.

PARTICIPANTES CAMPAÑA ORIENTACIÓN	2020	2021
CHARLAS ACCESO UNIVERSIDAD	566	2.529
TALLERES ALUMNADO	1.257	-
TALLERES FAMILIAS	84	-
TOTAL	1.907	2.529

3.4. Totales del área.

PARTICIPANTES TOTALES DEL ÁREA	2020	2021
PROGRAMA DINAMIZACIÓN ESPACIOS EDUCATIVOS	1.284	832
PROGRAMA CONVIVENCIA ESCOLAR	1.317	652
CAMPAÑA ORIENTACIÓN ESTUDIANTE	1.907	2.529
TOTAL ÁREA	3.224	4.013

4.- DATOS DE LA OFICINA DE INFORMACIÓN JUVENIL.

4.1. Información.

El año 2021 ha sido de vuelta a la normalidad para la oficina de información juvenil tras un 2020 en el que, el confinamiento y el cierre forzoso, provocó la interrupción de los servicios que habitualmente se prestaban desde ésta, hasta la reapertura en junio del 2020, con la particularidad de que se trasladó la atención al público al Polideportivo de la Dehesa, donde se estuvo prestando hasta el 31 de mayo de 2021.

La finalidad principal de esta deslocalización fue la prestación del servicio de acreditación de identidad para la obtención del certificado digital de la Fábrica Nacional de La Moneda y Timbre, que durante la pandemia se convirtió en una necesidad perentoria para el ciudadano. En ese sentido la oficina de información juvenil de Las Rozas, como no podía ser de otra forma tratándose de un servicio público, se transformó en lo que la situación sanitaria exigía en ese momento, en un punto de atención al ciudadano que atendió a personas de todas las edades y de todos los municipios de la comunidad de Madrid (y muchos de otra comunidades también), realizando entre solamente dos trabajadores más de 8.000 acreditaciones de identidad en el período comprendido entre el 35 de mayo de 2020 y el 31 de mayo de 2021.

Desde octubre de 2020 y hasta el 31 de mayo de 2021, como ya hemos mencionado, y a partir de la reapertura del Centro de Juventud, se desdobra el servicio en los dos edificios, encargándose alternativamente un trabajador cada semana de la acreditación de identidad en el polideportivo, y el otro de la información juvenil, tramitación de carnés y asesorías. Y ya finalmente, el 1 junio de 2021, se retornaba a la normalidad con el regreso de ambos trabajadores al Centro de Juventud, manteniendo también un alto número de acreditaciones para certificado digital, lo cual obligó a mantener la cita previa para todos los servicios y trámites y asesorías de la oficina de información juvenil.

4.2. Datos de consultas de los servicios de información juvenil.

4.2.1. Consultas presenciales.

MODALIDAD PRESENCIAL	2020	2021
INFORMACIÓN GENERAL	58	131
ASESORÍAS:	(91)	(202)
ASESORIA DE INTERNET Y NUEVAS TECNOLOGÍAS	44	117
ASESORÍA DE ESTUDIOS	11	6
ASESORÍA JURÍDICA Y LABORAL	21	48
ASESORÍA DE ASOCIACIONES	15	31
ASESORÍA DE MOVILIDAD EUROPEA	-	-
TOTAL PRESENCIALES	149	312

4.2.2. Consultas telefónicas.

MODALIDAD TELEFÓNICA	2020	2021
INFORMACIÓN GENERAL	382	n/d (tlf 010)
ASESORÍAS:	(209)	(306)
ASESORIA DE INTERNET Y NUEVAS TECNOLOGÍAS	31	41
ASESORÍA DE ESTUDIOS	38	29
ASESORÍA JURÍDICA Y LABORAL	96	179
ASESORÍA DE ASOCIACIONES	15	57
ASESORÍA DE MOVILIDAD EUROPEA	-	-
TOTAL TELEFÓNICAS	591	306

4.2.3. Consultas por correo electrónico.

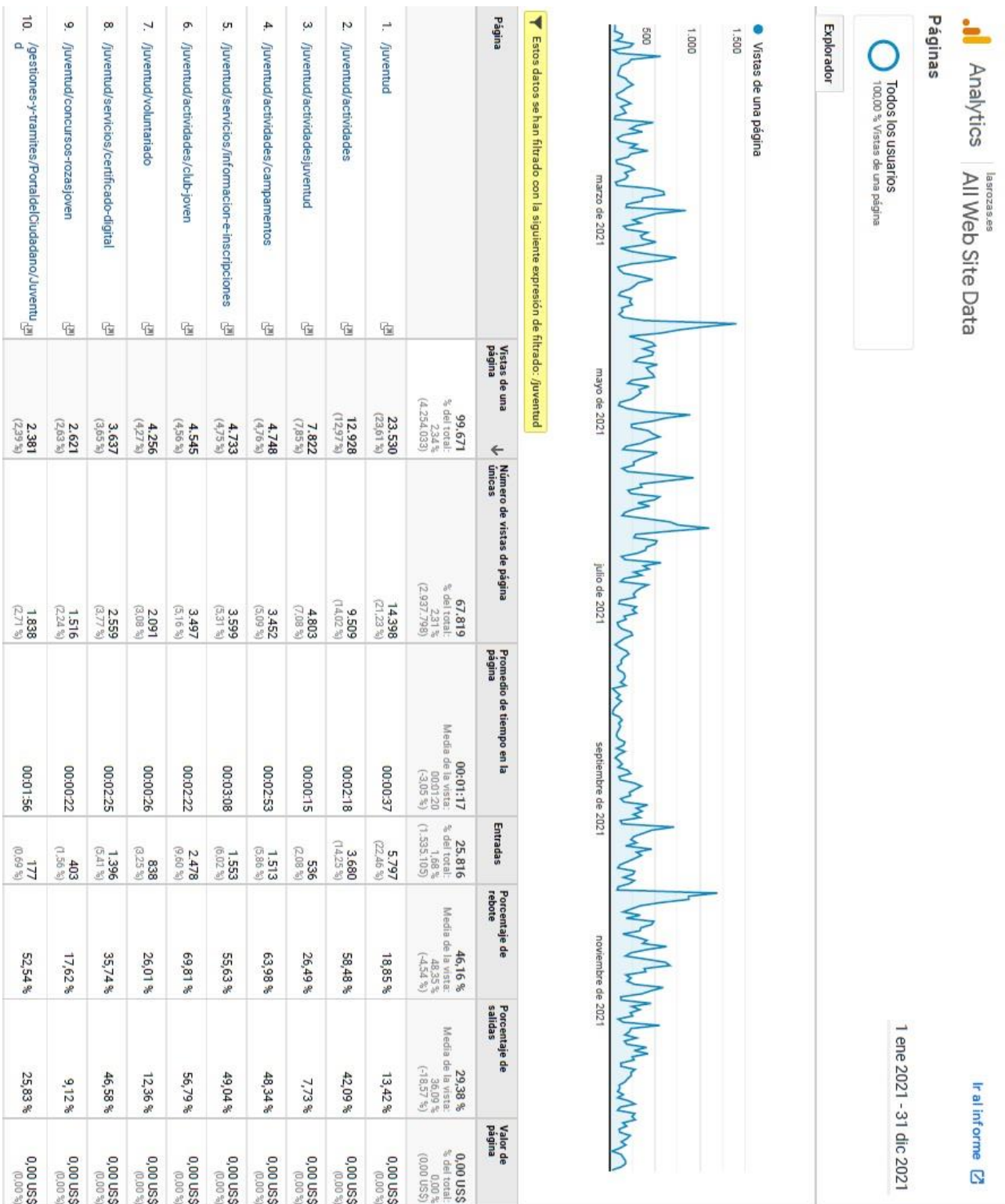
MODALIDAD CORREO ELECTRÓNICO	2020	2021
INFORMACIÓN GENERAL	55	798
ASESORÍAS:	(79)	(181)
ASESORIA DE INTERNET Y NUEVAS TECNOLOGÍAS	5	38
ASESORÍA DE ESTUDIOS	36	56
ASESORÍA JURÍDICA Y LABORAL	26	68
ASESORÍA DE ESTUDIOS	12	19
ASESORÍA DE MOVILIDAD EUROPEA	-	
TOTAL TELEFÓNICAS	134	979

4.3. Datos tramitación de carné joven y certificado digital.

TRAMITACION CARNÉ JOVEN Y CERTIFICADO DIGITAL	2020	2021
CARNÉ JOVEN:	106	369
CERTIFICADO DIGITAL:	4.279	5.129
TOTAL TRAMITACIONES	4.385	5.498

5. - DATOS DE COMUNICACIÓN.

5.1. Página Web



5.2. Boletín electrónico.

Envíos masivos, nº destinatarios.

	2020	2021
Emails	24.559	55.170

5.3. Redes sociales.

Facebook

	2019	2019	2020	2021
Seguidores	336	375	407	519

Twitter

	2018	2019	2020	2021
Seguidores	1.240	1.415	1.537	1.820

Instagram

	2018	2019	2020	2021
Seguidores	-	-	577	1.073