

## DATOS PERSONALES

**Nombre:** Ángel

**Apellidos:** Álvarez Recio

**Fecha nacimiento:** 13 de abril de 1970

**Nacionalidad:** Español

## FORMACIÓN ACADÉMICA

TITULACIÓN / ESPECIALIDAD	UNIVERSIDAD / CENTRO
1 Licenciado en Informática	Universidad de Deusto
2 Estudios Completos en Ingeniería Técnica de Telecomunicaciones Especialidad Sistemas Electrónicos a falta de proyecto	Escuela Universitaria Politécnica de Valladolid

## EXPERIENCIA POLÍTICA

<b>Junio 2023</b>	Concejal Portavoz Grupo Municipal Socialista Ayuntamiento Las Rozas de Madrid
<b>Enero 2022</b>	Secretario General PSOE Las Rozas y Delegado del Comité Regional PSOE Madrid
<b>Junio 2011- septiembre 2014</b>	Concejal Grupo Municipal Socialista Ayuntamiento Las Rozas de Madrid
<b>Previamente 2000- 2014</b>	Miembro de la Comisión Ejecutiva Municipal PSOE Las Rozas en varias ejecutivas y con diversos cargos (Vicesecretario General, Secretario de Acción Electoral, ...). Delegado Comité Regional PSOE Madrid Delegado Congresos Regionales PSOE Madrid

## EXPERIENCIA PROFESIONAL

Inicio / Fin	Empresa /País	Puesto/Área Funcional	Funciones realizadas
<b>010517 – Actualidad</b>	Telefónica Soluciones/España	Jefe Líder de Proyectos Centro Transversal de Soporte / Dirección de Producto, Preventa y Provisión Empresas	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Dirección de Diseño e Implantación en Operaciones</i> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ <i>Jefe de Impulso Ingresos y Aseguramiento Provisión E2E TI con soporte a las Gerencias Sectoriales de la Dirección de Atención Empresas, Gerencias Territoriales de Empresas y Gerencias de Diseño &amp; Implantación para el control y seguimiento de los procesos de gestión económica de los proyectos de las diferentes áreas de negocio, centrado en los procesos de Facturación, Renovaciones de actividades.</i></li> <li>○ <i>Preparación, generación de informes y asistencia a reuniones de Presidencia, Consejera Delegada</i></li> <li>○ <i>Coordinación del proceso de información de gestión económica para realizar un seguimiento de ingresos TI consolidando los objetivos y resultados de todos los sectores y territorios que integran el segmento Empresas.</i></li> <li>○ <i>Coordinación con las áreas de contabilidad, control de gestión, ingeniería, compras y red de ventas para los procesos económicos indicados</i></li> <li>○ <i>Dirección de Equipo: Gestión de RRHH, Colaboración en la Elaboración de los Planes de Formación Anuales y en el desarrollo profesional de los miembros del área. Evaluación de desempeño</i></li> <li>○ <i>18 personas a mi cargo de manera directa.</i></li> </ul> </li> </ul>
<b>01/11/16 – 30/04/2017</b>	Telefónica Soluciones/España	Jefe Impulso Ingresos y Aseguramiento Provisión E2E TI/ Dirección Operaciones Clientes Empresas	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Dirección de Centros Técnicos y Postventa Empresas en Operaciones de Empresas</i> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ <i>Preparación, generación de informes y asistencia a reuniones de Presidencia</i></li> <li>○ <i>Desde el 31.1 de 2017 responsable funcional del área de soporte a las Gerencias Sectoriales de la Dirección Postventa Empresas y Atención Empresas y Gerencias Territoriales de Empresas en el control y seguimiento de los procesos de gestión económica de los proyectos de las diferentes áreas de negocio, centrado en los procesos de Facturación, Renovaciones y Regularizaciones de actividades.</i></li> <li>○ <i>Coordinar el proceso de información de gestión económica para realizar un seguimiento de ingresos TI consolidando los objetivos y resultados de todos los sectores y territorios que integran el segmento Empresas.</i></li> <li>○ <i>Coordinación con las áreas de contabilidad, control de gestión, ingeniería y comercial para los procesos económicos indicados</i></li> <li>○ <i>Dirección de Equipo: Gestión de RRHH, Colaboración en la Elaboración de los Planes de Formación Anuales y en el desarrollo profesional de los miembros del área. Evaluación de desempeño.</i></li> <li>○ <i>12 personas bajo mi ámbito funcional de manera directa.</i></li> </ul> </li> </ul>
<b>010313 - 311016</b>	Telefónica Soluciones/España	Consultor Gerente/ Dirección Operaciones Clientes Empresas	<p><b>Funciones Realizadas</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Dirección de Centros Técnicos y Postventa Empresas en Operaciones de Empresas</i> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ <i>Seguimiento de Ingresos TI. Preparación y asistencia reuniones de Presidencia</i></li> <li>○ <i>Seguimiento y Trazabilidad Económica y Presupuestaria de los planes de Transformación en Operaciones Empresas y en Telefónica Soluciones</i></li> <li>○ <i>Seguimiento de Programas de la Dirección de Operaciones Empresas con Presidencia</i></li> <li>○ <i>Presentación de los resultados de Transformación de Operaciones Empresas en los Comités de Transformación de OyR</i></li> </ul> </li> <li>• <i>Dirección de Servicios TI en Operaciones de Empresas. Adjunto a la Dirección</i> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ <i>Asistencia a Comités de Dirección y Reuniones de Dirección por delegación</i></li> </ul> </li> </ul>

- Seguimiento y Trazabilidad Económica y Presupuestaria de los planes de Transformación en Operaciones Empresas y en Telefónica Soluciones: Internalización de Recursos, Negociación con Proveedores, Productividad
- Definición de Eficiencias y Transformación para las sesiones de Programas de TdE
- Definición del presupuesto anual del impacto en OPEX de los planes de transformación de Telefónica Soluciones
- Presentación del seguimiento del Plan en Comités de Dirección (Dirección de Producción DSS, Dirección de CCTT y Postventa Empresas, Comité de Telefónica Soluciones)
- Plan de Clima de la Dirección: Definición, Puesta en marcha, Seguimiento del Plan
- Seguimiento de las Encuestas de Satisfacción, planes de Calidad y Planes de Acción en la Dirección de Servicios TI de Clientes Empresas

<b>010411 - 280213</b>	Telefónica Soluciones/España	Consultor Gerente / Dirección Operaciones Clientes Empresas
<b>Funciones Realizadas</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Responsable del Área de Automatización en la Dirección de Servicios TI en Operaciones de Empresas <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Definición del Plan de Automatización en Telefónica Soluciones. <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Definición del Modelo de Negocio. Defensa de la propuesta y asignación presupuestaria y de recursos para llevar a cabo la misma</li> <li>▪ Dimensionado y puesta en marcha del Equipo de Automatización. Selección de Recursos Internos y Externos.</li> <li>▪ Puesta en marcha del Área y de las Herramientas asociadas. Automatización de Sistemas, Redes y Procesos.</li> <li>▪ Creación de Metodología ad-hoc para el proceso de Automatización</li> <li>▪ Creación de la Comunidad Automalia en torno a las iniciativas de Automatización</li> </ul> </li> <li>○ Definición del presupuesto anual de CAPEX/OPEX del área de Automatización y ejecución del mismo</li> <li>○ Gestión de Clientes de Automatización: Relación con las áreas de Operaciones, Atención Postventa, Desarrollo Técnico de Servicio y Marketing</li> <li>○ Gestión de Proveedores: Relación con proveedores para el establecimiento de contratos y acuerdos principalmente en materia de SW en modalidad pago por uso. Supervisor de las RFIs, RFPs enviadas a proveedores. Selección de Personal Involucrado a través de Empresas de Servicios o Colaboradores Internos y Externos. Gestión de Subcontratas.</li> <li>○ Dirección de Equipo: Gestión de RRHH, Colaboración en la Elaboración de los Planes de Formación Anuales y en el desarrollo profesional de los miembros del área. Evaluación de desempeño</li> <li>○ 8 personas a mi cargo funcionalmente de manera directa.</li> <li>○ Dirección de Proyectos para el desarrollo y evolución de : Gestión de Tiempos: Planificación, Reuniones de Seguimiento con los Equipos y con los Clientes Internos</li> </ul> </li> </ul>		
<b>010308 - 310311</b>	Telefónica Soluciones/España	Consultor Gerente / <b>Automatización</b> / Dirección Operaciones Clientes Empresas
<b>Funciones Realizadas</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Responsable del área de Definición y Gestión de Proyectos de OSS de la Dirección de Desarrollo de Servicios y Gestión BSS <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Diseño, definición y defensa del roadmap funcional del OSS de Telefónica Soluciones</li> <li>○ Definición del presupuesto anual de inversión del área</li> <li>○ Responsable Oficina de Proyectos <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Definición Metodología</li> <li>▪ Seguimiento de Portfolio de Proyectos: Gestión de Tiempos, Costes y Entregables</li> <li>▪ Comité PMO: Informes para la toma de decisiones de la Dirección</li> </ul> </li> <li>○ Responsable definición del alcance y requisitos de los proyectos del área y con otras áreas de Telefónica</li> <li>○ Interlocutor en los proyectos de transformación de Telefónica</li> <li>○ Gestión de Clientes del OSS: Relación con las áreas de Desarrollo Técnico de Servicios, Operaciones y Gestores de Servicio.</li> <li>○ Dirección de Equipos: Gestión de RRHH. Elaboración de los Planes de Formación Anuales. Establecimiento de objetivos y evaluación de desempeño</li> <li>○ 6 personas a mi cargo de manera directa funcionalmente</li> </ul> </li> </ul>		

<b>310306 - 290208</b>	Telefónica Soluciones/España	Consultor Gerente / OSS
<b>Funciones Realizadas</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Responsable Grupo de Gestión de Infraestructuras, Business Intelligence y Portales</i> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ <i>Definición del Plan Estratégico 2007-2010 de los Sistemas de Soporte a Operaciones de Telefónica Soluciones</i></li> <li>○ <i>Definición del mapa de sistemas de OSS</i></li> <li>○ <i>Definición del presupuesto anual de inversión del área y ejecución del mismo</i></li> <li>○ <i>Gestión de Clientes del OSS: Relación con las áreas de operaciones, Service Managers y Desarrollo Técnico de Servicios.</i></li> <li>○ <i>Gestión de Proveedores: Relación con proveedores para el establecimiento de contratos y acuerdos principalmente en materia de SW en modalidad pago por uso. Supervisor de las RFIs, RFPs enviadas a proveedores. Selección de Personal Involucrado a través de Empresas de Servicios o Colaboradores Internos y Externos. Gestión de Subcontratas.</i></li> <li>○ <i>Gestión de Negocio: Responsable del área de OSS indicada en el desarrollo de servicios de Telefónica Soluciones.</i></li> <li>○ <i>Responsable del Desarrollo Técnico de Servicios. Apoyo en la definición de servicios</i></li> <li>○ <i>Dirección de Equipo: Gestión de RRHH, Colaboración en la Elaboración de los Planes de Formación Anuales y en el desarrollo profesional de los miembros del área. Evaluación de desempeño</i></li> <li>○ <i>Dirección de Proyectos para el desarrollo y evolución del OSS: Gestión de Tiempos: Planificación, Reuniones de Seguimiento con los Equipos y con los Clientes Internos</i></li> <li>○ <i>Control de Calidad en el Ciclo de Vida del Proyecto: Inicio, Entregas y Aceptación o Gestión de Proveedores de HW y SW</i></li> </ul> </li> </ul>		
<b>011004 - 310306</b>	Telefónica Soluciones/España	OSS
<b>Funciones Realizadas</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Responsable del Grupo de Sistemas de Gestión</i> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ <i>Gestión de Clientes: Conocimiento de las problemática en Sistemas de Gestión de los Clientes. Gestión de la Relación en Combinación con el Departamento Comercial.</i></li> <li>○ <i>Gestión de Negocio: Detección de Oportunidades y Desarrollo de Ofertas. Apoyo al Departamento Comercial</i></li> <li>○ <i>Gestión de Ofertas: Estudios de Viabilidad, Estimación de Costes, Desarrollo, Definición y Seguimiento de la Oferta.</i></li> <li>○ <i>Dirección de Proyectos: Control Presupuestario y de Costes</i></li> <li>○ <i>Dirección de Equipo: Gestión de RRHH, Colaboración en la Elaboración de los Planes de Formación Anuales, Selección de Personal Involucrado a través de Empresas de Servicios o Colaboradores Internos y Externos. Gestión de Subcontratas.</i></li> <li>○ <i>Gestión de Tiempos: Planificación, Reuniones de Seguimiento con los Equipos y con los Clientes</i></li> <li>○ <i>Control de Calidad en el Ciclo de Vida del Proyecto: Inicio, Entregas y Aceptación</i></li> <li>○ <i>Gestión de Proveedores de HW y SW Comercial: Selección, Gestión de Contratos y Acuerdos.</i></li> <li>○ <i>Conocimiento de Productos y Servicios en Soluciones de Gestión:</i> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <i>HP (Suite Openview), CA (eHealth y Spectrum), EMC (Smarts),Lucent (Vital Suite), IBM (Tivoli), BMC(Patrol)</i></li> </ul> </li> <li>○ <i>Conocimiento de Productos y Servicios en Soluciones de Gestión de Procesos ITIL:</i> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <i>HP Service Desk//Peregrine Service Center</i></li> </ul> </li> <li>○ <i>Conocimiento en Productos y Servicios en Soluciones de Gestión de Microinformática:</i> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <i>HP Radia, SMS</i></li> </ul> </li> <li>○ <i>Presupuestos Gestionados por valor de 4,5 Millones de Euros Anuales</i></li> </ul> </li> <li>• <i>Responsable del Catálogo de Productos y Servicios, Participando, Elaborando y Definiendo Anualmente los Planes Estratégicos de la Dirección.</i></li> <li>• <i>Responsable Definición Plataforma de Gestión de Outsourcing Hasta el Puesto de Trabajo</i> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ <i>Responsable Definición Presupuesto de Inversión y presentación a comité de Dirección</i></li> <li>○ <i>Definición y Diseño de la Solución Técnica incluyendo la soluciones de Gestión de Procesos ITIL y solución de Gestión de Microinformática</i></li> </ul> </li> <li>• <i>Resolución de Pliegos de las Administración del Estado y Autonómicas</i> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ <i>Definición de la Solución Tecnológica de Gestión Acorde a los Requisitos Indicados</i></li> </ul> </li> </ul>		

<ul style="list-style-type: none"> <li>○ <i>Elaboración de la Respuesta al Pliego</i></li> </ul>		
<b>011000 - 011004</b>	Telefónica Soluciones/España	Dirección de Plataformas de Servicios y Redes
<b>Funciones Realizadas</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Responsable de Proyectos de Integración de Plataformas de Servicios para el Grupo Telefónica Móviles a Nivel Internacional</i> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ <i>Gestión de Ofertas: Estudios de Viabilidad, Estimación de Costes, Desarrollo, Definición y Seguimiento de la Oferta.</i></li> <li>○ <i>Dirección de Proyectos: Control Presupuestario y de Costes</i></li> <li>○ <i>Gestión de Tiempos: Planificación, Reuniones de Seguimiento con los Equipos y con los Clientes</i></li> <li>○ <i>Control de Calidad en el Ciclo de Vida del Proyecto: Inicio, Entregas y Aceptación</i></li> <li>○ <i>Gestión de Proveedores de HW y SW Comercial: Selección, Gestión de Contratos y Acuerdos. Conocimiento de Productos y Servicios de Sun Microsystems, HP, IBM, EMC, NetApp, Veritas, Oracle, Bea Systems, StorageTek</i></li> </ul> </li> <li>• <i>Responsable del Apoyo al Lanzamiento del Área de Productos y Servicios de la Operadora ICE Celular de Costa Rica</i> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ <i>Definición Estructura del Área</i></li> <li>○ <i>Definición de Perfiles Precisos para el Área</i></li> <li>○ <i>Definición de Procedimientos para el Desarrollo de Productos y Servicios: Relaciones con Marketing, Ingeniería y Operación y Mantenimiento</i></li> <li>○ <i>Definición del Catálogo de Productos y Servicios y Estrategia</i></li> </ul> </li> <li>• <i>Consultoría Plataformas de Servicios</i> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ <i>Definición de la Solución Técnica: Selección y Dimensionado de Plataformas, Elementos de Almacenamiento, Software de Alta Disponibilidad, Seguridad, Necesidades de Licenciamiento, Acuerdos de Nivel de Servicio.</i></li> <li>○ <i>Estudio y Definición de Soluciones de Integración de Nuevas Tecnologías: Consolidación de Plataformas, Almacenamiento, Utility Computing.</i></li> </ul> </li> </ul>		
<b>Personas de Referencia:</b>	Telefónica Mobile Solutions/España	Consultor / Dirección de Plataformas de Servicios y Redes

EXPERIENCIA PROFESIONAL PREVIA			
Inicio / Fin	Empresa/Sector/País	Puesto/Área Funcional	Funciones realizadas
<b>150300 - 250900</b>	Compaq Computer / TI / España	Consultor Senior / Sector Telco	
<b>Funciones Realizadas</b>			
<i>Responsable Equipo de Desarrollo e Implantación. Consultoría e implantación sistemas de gestión para los Centros de Servicio de mensajes Cortos (SMSC) para Telefónica Móviles España</i>			
<b>010798 - 010100</b>	Lucent Technologies / Telecomunicaciones / Países Bajos (Holanda)	Consultor Senior / Team Leader / ONG / Telco	

---

**Funciones Realizadas**

*Responsable Equipo de Desarrollo. Consultoría e implantación de sistemas de gestión de acceso a transmisión SDH. Consultoría e Ingeniería de Software.*

<b>290796 - 241097</b>	Telefónica Sistemas Ingeniería de Productos (TSIP) / España	Analista Programador / Telco
------------------------	---	---------------------------------

**Funciones Realizadas**

*Análisis y Desarrollo de sistemas de gestión para la red de señalización N°7 de Telefónica de España.  
SERES – Sistema de Explotación de la Red de Señalización. Programación de los módulos de acceso a las elementos de red de Alcatel, Ericsson y Lucent para la gestión de la red de señalización N°7*

<b>010795 - 300696</b>	CERN – Laboratorio Europeo de Física de Partículas / Investigación / Suiza	Analista Programador / Investigación
------------------------	---	---

**Funciones Realizadas**

*Programación de un sistema de adquisición de datos para determinar el efecto de las vibraciones en los imanes superconductores que forman parte del acelerador de partículas LHC (Large Hadron Collider)*

**Personas de Referencia:**

---

**PROYECTOS INTERNACIONALES**

<b>EMPRESA</b>	<b>DENOMINACIÓN</b>	<b>PAÍS</b>	<b>PERÍODO</b>
Telefónica Mobile Solutions	ESI Corporativo. Equipo de Soporte a la Implantación de Plataformas	Operadoras LATAM Telefónica Móviles	010103-311003
Telefónica Mobile Solutions	Consultoría Despliegue Operadora GSM ICE Celular. Definición Portfolio Productos y Servicios	Costa Rica	150902-311202
Telefónica Mobile Solutions	Implantación MISP para IPSE2000	Italia	010701-301101
Telefónica Mobile Solutions	Implantación MISP for 3G mobile AG	Suiza	010701-010801
Telefónica Mobile Solutions	Consultoría Web Foundation	Chile / Argentina / Perú / Puerto Rico / Brasil	011000-310301
Lucent Technologies	Desarrollo e implantación de un sistema Óptico de Transmisión SDH STM-1 en modo terminal y add-drop multiplexer	Países Bajos (Holanda)	010798-010100
CERN	Data Acquisition System for Quench Detection in LHC Strings	Suiza	010795-300696

---

### CONOCIMIENTO DE IDIOMAS

IDIOMA	NIVEL GENERAL	NIVEL HABLADO	NIVEL ESCRITO	TÍTULACIÓN
<b>Español</b>	Lengua Materna	....	....	
<b>Inglés</b>	Alto	Alto	Alto	
<b>Francés</b>	Medio	Medio	Medio	

### CONOCIMIENTOS INFORMÁTICOS

Entorno O365: Excel, Power Point, Teams, SharePoint, Project, Visio, PowerBI, PowerAutomate  
Entornos Windows y Mac

### OTROS CONOCIMIENTOS

Certificación en curso en Project Management Professional (PMP) expedido por el PMI  
Certificado Service Manager ITIL. ITIL Expert V3

### OTRA FORMACIÓN DE INTERÉS

2018 – **Programa Global Management Program (GMP)** en Universitat Telefónica impartido por el Instituto Empresa junto con el Financial Times

---