

DATOS PERSONALES

Nombre: Ángel

Apellidos: Álvarez Recio

Fecha nacimiento: 13 de abril de 1970

Nacionalidad: Español

FORMACIÓN ACADÉMICA

TITULACIÓN / ESPECIALIDAD	UNIVERSIDAD / CENTRO
1 Licenciado en Informática	Universidad de Deusto
2 Estudios Completos en Ingeniería Técnica de Telecomunicaciones Especialidad Sistemas Electrónicos a falta de proyecto	Escuela Universitaria Politécnica de Valladolid

EXPERIENCIA POLÍTICA

Junio 2023	Concejal Portavoz Grupo Municipal Socialista Ayuntamiento Las Rozas de Madrid
Enero 2022	Secretario General PSOE Las Rozas y Delegado del Comité Regional PSOE Madrid
Junio 2011- septiembre 2014	Concejal Grupo Municipal Socialista Ayuntamiento Las Rozas de Madrid
Previamente 2000- 2014	Miembro de la Comisión Ejecutiva Municipal PSOE Las Rozas en varias ejecutivas y con diversos cargos (Vicesecretario General, Secretario de Acción Electoral, ...). Delegado Comité Regional PSOE Madrid Delegado Congresos Regionales PSOE Madrid

EXPERIENCIA PROFESIONAL

Inicio / Fin	Empresa /País	Puesto/Área Funcional	Funciones realizadas
010517 – Actualidad	Telefónica Soluciones/España	Jefe Líder de Proyectos Centro Transversal de Soporte / Dirección de Producto, Preventa y Provisión Empresas	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Dirección de Diseño e Implantación en Operaciones</i> <ul style="list-style-type: none"> ○ <i>Jefe de Impulso Ingresos y Aseguramiento Provisión E2E TI con soporte a las Gerencias Sectoriales de la Dirección de Atención Empresas, Gerencias Territoriales de Empresas y Gerencias de Diseño & Implantación para el control y seguimiento de los procesos de gestión económica de los proyectos de las diferentes áreas de negocio, centrado en los procesos de Facturación, Renovaciones de actividades.</i> ○ <i>Preparación, generación de informes y asistencia a reuniones de Presidencia, Consejera Delegada</i> ○ <i>Coordinación del proceso de información de gestión económica para realizar un seguimiento de ingresos TI consolidando los objetivos y resultados de todos los sectores y territorios que integran el segmento Empresas.</i> ○ <i>Coordinación con las áreas de contabilidad, control de gestión, ingeniería, compras y red de ventas para los procesos económicos indicados</i> ○ <i>Dirección de Equipo: Gestión de RRHH, Colaboración en la Elaboración de los Planes de Formación Anuales y en el desarrollo profesional de los miembros del área. Evaluación de desempeño</i> ○ <i>18 personas a mi cargo de manera directa.</i>
01/11/16 – 30/04/2017	Telefónica Soluciones/España	Jefe Impulso Ingresos y Aseguramiento Provisión E2E TI/ Dirección Operaciones Clientes Empresas	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Dirección de Centros Técnicos y Postventa Empresas en Operaciones de Empresas</i> <ul style="list-style-type: none"> ○ <i>Preparación, generación de informes y asistencia a reuniones de Presidencia</i> ○ <i>Desde el 31.1 de 2017 responsable funcional del área de soporte a las Gerencias Sectoriales de la Dirección Postventa Empresas y Atención Empresas y Gerencias Territoriales de Empresas en el control y seguimiento de los procesos de gestión económica de los proyectos de las diferentes áreas de negocio, centrado en los procesos de Facturación, Renovaciones y Regularizaciones de actividades.</i> ○ <i>Coordinar el proceso de información de gestión económica para realizar un seguimiento de ingresos TI consolidando los objetivos y resultados de todos los sectores y territorios que integran el segmento Empresas.</i> ○ <i>Coordinación con las áreas de contabilidad, control de gestión, ingeniería y comercial para los procesos económicos indicados</i> ○ <i>Dirección de Equipo: Gestión de RRHH, Colaboración en la Elaboración de los Planes de Formación Anuales y en el desarrollo profesional de los miembros del área. Evaluación de desempeño.</i> ○ <i>12 personas bajo mi ámbito funcional de manera directa.</i>
010313 - 311016	Telefónica Soluciones/España	Consultor Gerente/ Dirección Operaciones Clientes Empresas	<p>Funciones Realizadas</p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>Dirección de Centros Técnicos y Postventa Empresas en Operaciones de Empresas</i> <ul style="list-style-type: none"> ○ <i>Seguimiento de Ingresos TI. Preparación y asistencia reuniones de Presidencia</i> ○ <i>Seguimiento y Trazabilidad Económica y Presupuestaria de los planes de Transformación en Operaciones Empresas y en Telefónica Soluciones</i> ○ <i>Seguimiento de Programas de la Dirección de Operaciones Empresas con Presidencia</i> ○ <i>Presentación de los resultados de Transformación de Operaciones Empresas en los Comités de Transformación de OyR</i> • <i>Dirección de Servicios TI en Operaciones de Empresas. Adjunto a la Dirección</i> <ul style="list-style-type: none"> ○ <i>Asistencia a Comités de Dirección y Reuniones de Dirección por delegación</i>

- Seguimiento y Trazabilidad Económica y Presupuestaria de los planes de Transformación en Operaciones Empresas y en Telefónica Soluciones: Internalización de Recursos, Negociación con Proveedores, Productividad
- Definición de Eficiencias y Transformación para las sesiones de Programas de TdE
- Definición del presupuesto anual del impacto en OPEX de los planes de transformación de Telefónica Soluciones
- Presentación del seguimiento del Plan en Comités de Dirección (Dirección de Producción DSS, Dirección de CCTT y Postventa Empresas, Comité de Telefónica Soluciones)
- Plan de Clima de la Dirección: Definición, Puesta en marcha, Seguimiento del Plan
- Seguimiento de las Encuestas de Satisfacción, planes de Calidad y Planes de Acción en la Dirección de Servicios TI de Clientes Empresas

010411 - 280213	Telefónica Soluciones/España	Consultor Gerente / Dirección Operaciones Clientes Empresas
Funciones Realizadas		
<ul style="list-style-type: none"> • Responsable del Área de Automatización en la Dirección de Servicios TI en Operaciones de Empresas <ul style="list-style-type: none"> ○ Definición del Plan de Automatización en Telefónica Soluciones. <ul style="list-style-type: none"> ▪ Definición del Modelo de Negocio. Defensa de la propuesta y asignación presupuestaria y de recursos para llevar a cabo la misma ▪ Dimensionado y puesta en marcha del Equipo de Automatización. Selección de Recursos Internos y Externos. ▪ Puesta en marcha del Área y de las Herramientas asociadas. Automatización de Sistemas, Redes y Procesos. ▪ Creación de Metodología ad-hoc para el proceso de Automatización ▪ Creación de la Comunidad Automalia en torno a las iniciativas de Automatización ○ Definición del presupuesto anual de CAPEX/OPEX del área de Automatización y ejecución del mismo ○ Gestión de Clientes de Automatización: Relación con las áreas de Operaciones, Atención Postventa, Desarrollo Técnico de Servicio y Marketing ○ Gestión de Proveedores: Relación con proveedores para el establecimiento de contratos y acuerdos principalmente en materia de SW en modalidad pago por uso. Supervisor de las RFIs, RFPs enviadas a proveedores. Selección de Personal Involucrado a través de Empresas de Servicios o Colaboradores Internos y Externos. Gestión de Subcontratas. ○ Dirección de Equipo: Gestión de RRHH, Colaboración en la Elaboración de los Planes de Formación Anuales y en el desarrollo profesional de los miembros del área. Evaluación de desempeño ○ 8 personas a mi cargo funcionalmente de manera directa. ○ Dirección de Proyectos para el desarrollo y evolución de : Gestión de Tiempos: Planificación, Reuniones de Seguimiento con los Equipos y con los Clientes Internos 		
010308 - 310311	Telefónica Soluciones/España	Consultor Gerente / Automatización / Dirección Operaciones Clientes Empresas
Funciones Realizadas		
<ul style="list-style-type: none"> • Responsable del área de Definición y Gestión de Proyectos de OSS de la Dirección de Desarrollo de Servicios y Gestión BSS <ul style="list-style-type: none"> ○ Diseño, definición y defensa del roadmap funcional del OSS de Telefónica Soluciones ○ Definición del presupuesto anual de inversión del área ○ Responsable Oficina de Proyectos <ul style="list-style-type: none"> ▪ Definición Metodología ▪ Seguimiento de Portfolio de Proyectos: Gestión de Tiempos, Costes y Entregables ▪ Comité PMO: Informes para la toma de decisiones de la Dirección ○ Responsable definición del alcance y requisitos de los proyectos del área y con otras áreas de Telefónica ○ Interlocutor en los proyectos de transformación de Telefónica ○ Gestión de Clientes del OSS: Relación con las áreas de Desarrollo Técnico de Servicios, Operaciones y Gestores de Servicio. ○ Dirección de Equipos: Gestión de RRHH. Elaboración de los Planes de Formación Anuales. Establecimiento de objetivos y evaluación de desempeño ○ 6 personas a mi cargo de manera directa funcionalmente 		

310306 - 290208	Telefónica Soluciones/España	Consultor Gerente / OSS
Funciones Realizadas		
<ul style="list-style-type: none"> • <i>Responsable Grupo de Gestión de Infraestructuras, Business Intelligence y Portales</i> <ul style="list-style-type: none"> ○ <i>Definición del Plan Estratégico 2007-2010 de los Sistemas de Soporte a Operaciones de Telefónica Soluciones</i> ○ <i>Definición del mapa de sistemas de OSS</i> ○ <i>Definición del presupuesto anual de inversión del área y ejecución del mismo</i> ○ <i>Gestión de Clientes del OSS: Relación con las áreas de operaciones, Service Managers y Desarrollo Técnico de Servicios.</i> ○ <i>Gestión de Proveedores: Relación con proveedores para el establecimiento de contratos y acuerdos principalmente en materia de SW en modalidad pago por uso. Supervisor de las RFIs, RFPs enviadas a proveedores. Selección de Personal Involucrado a través de Empresas de Servicios o Colaboradores Internos y Externos. Gestión de Subcontratas.</i> ○ <i>Gestión de Negocio: Responsable del área de OSS indicada en el desarrollo de servicios de Telefónica Soluciones.</i> ○ <i>Responsable del Desarrollo Técnico de Servicios. Apoyo en la definición de servicios</i> ○ <i>Dirección de Equipo: Gestión de RRHH, Colaboración en la Elaboración de los Planes de Formación Anuales y en el desarrollo profesional de los miembros del área. Evaluación de desempeño</i> ○ <i>Dirección de Proyectos para el desarrollo y evolución del OSS: Gestión de Tiempos: Planificación, Reuniones de Seguimiento con los Equipos y con los Clientes Internos</i> ○ <i>Control de Calidad en el Ciclo de Vida del Proyecto: Inicio, Entregas y Aceptación o Gestión de Proveedores de HW y SW</i> 		
011004 - 310306	Telefónica Soluciones/España	OSS
Funciones Realizadas		
<ul style="list-style-type: none"> • <i>Responsable del Grupo de Sistemas de Gestión</i> <ul style="list-style-type: none"> ○ <i>Gestión de Clientes: Conocimiento de las problemática en Sistemas de Gestión de los Clientes. Gestión de la Relación en Combinación con el Departamento Comercial.</i> ○ <i>Gestión de Negocio: Detección de Oportunidades y Desarrollo de Ofertas. Apoyo al Departamento Comercial</i> ○ <i>Gestión de Ofertas: Estudios de Viabilidad, Estimación de Costes, Desarrollo, Definición y Seguimiento de la Oferta.</i> ○ <i>Dirección de Proyectos: Control Presupuestario y de Costes</i> ○ <i>Dirección de Equipo: Gestión de RRHH, Colaboración en la Elaboración de los Planes de Formación Anuales, Selección de Personal Involucrado a través de Empresas de Servicios o Colaboradores Internos y Externos. Gestión de Subcontratas.</i> ○ <i>Gestión de Tiempos: Planificación, Reuniones de Seguimiento con los Equipos y con los Clientes</i> ○ <i>Control de Calidad en el Ciclo de Vida del Proyecto: Inicio, Entregas y Aceptación</i> ○ <i>Gestión de Proveedores de HW y SW Comercial: Selección, Gestión de Contratos y Acuerdos.</i> ○ <i>Conocimiento de Productos y Servicios en Soluciones de Gestión:</i> <ul style="list-style-type: none"> ▪ <i>HP (Suite Openview), CA (eHealth y Spectrum), EMC (Smarts),Lucent (Vital Suite), IBM (Tivoli), BMC(Patrol)</i> ○ <i>Conocimiento de Productos y Servicios en Soluciones de Gestión de Procesos ITIL:</i> <ul style="list-style-type: none"> ▪ <i>HP Service Desk//Peregrine Service Center</i> ○ <i>Conocimiento en Productos y Servicios en Soluciones de Gestión de Microinformática:</i> <ul style="list-style-type: none"> ▪ <i>HP Radia, SMS</i> ○ <i>Presupuestos Gestionados por valor de 4,5 Millones de Euros Anuales</i> • <i>Responsable del Catálogo de Productos y Servicios, Participando, Elaborando y Definiendo Anualmente los Planes Estratégicos de la Dirección.</i> • <i>Responsable Definición Plataforma de Gestión de Outsourcing Hasta el Puesto de Trabajo</i> <ul style="list-style-type: none"> ○ <i>Responsable Definición Presupuesto de Inversión y presentación a comité de Dirección</i> ○ <i>Definición y Diseño de la Solución Técnica incluyendo la soluciones de Gestión de Procesos ITIL y solución de Gestión de Microinformática</i> • <i>Resolución de Pliegos de las Administración del Estado y Autonómicas</i> <ul style="list-style-type: none"> ○ <i>Definición de la Solución Tecnológica de Gestión Acorde a los Requisitos Indicados</i> 		

<ul style="list-style-type: none"> ○ <i>Elaboración de la Respuesta al Pliego</i> 		
011000 - 011004	Telefónica Soluciones/España	Dirección de Plataformas de Servicios y Redes
Funciones Realizadas		
<ul style="list-style-type: none"> • <i>Responsable de Proyectos de Integración de Plataformas de Servicios para el Grupo Telefónica Móviles a Nivel Internacional</i> <ul style="list-style-type: none"> ○ <i>Gestión de Ofertas: Estudios de Viabilidad, Estimación de Costes, Desarrollo, Definición y Seguimiento de la Oferta.</i> ○ <i>Dirección de Proyectos: Control Presupuestario y de Costes</i> ○ <i>Gestión de Tiempos: Planificación, Reuniones de Seguimiento con los Equipos y con los Clientes</i> ○ <i>Control de Calidad en el Ciclo de Vida del Proyecto: Inicio, Entregas y Aceptación</i> ○ <i>Gestión de Proveedores de HW y SW Comercial: Selección, Gestión de Contratos y Acuerdos. Conocimiento de Productos y Servicios de Sun Microsystems, HP, IBM, EMC, NetApp, Veritas, Oracle, Bea Systems, StorageTek</i> • <i>Responsable del Apoyo al Lanzamiento del Área de Productos y Servicios de la Operadora ICE Celular de Costa Rica</i> <ul style="list-style-type: none"> ○ <i>Definición Estructura del Área</i> ○ <i>Definición de Perfiles Precisos para el Área</i> ○ <i>Definición de Procedimientos para el Desarrollo de Productos y Servicios: Relaciones con Marketing, Ingeniería y Operación y Mantenimiento</i> ○ <i>Definición del Catálogo de Productos y Servicios y Estrategia</i> • <i>Consultoría Plataformas de Servicios</i> <ul style="list-style-type: none"> ○ <i>Definición de la Solución Técnica: Selección y Dimensionado de Plataformas, Elementos de Almacenamiento, Software de Alta Disponibilidad, Seguridad, Necesidades de Licenciamiento, Acuerdos de Nivel de Servicio.</i> ○ <i>Estudio y Definición de Soluciones de Integración de Nuevas Tecnologías: Consolidación de Plataformas, Almacenamiento, Utility Computing.</i> 		
Personas de Referencia:	Telefónica Mobile Solutions/España	Consultor / Dirección de Plataformas de Servicios y Redes

EXPERIENCIA PROFESIONAL PREVIA			
Inicio / Fin	Empresa/Sector/País	Puesto/Área Funcional	Funciones realizadas
150300 - 250900	Compaq Computer / TI / España	Consultor Senior / Sector Telco	
Funciones Realizadas			
<i>Responsable Equipo de Desarrollo e Implantación. Consultoría e implantación sistemas de gestión para los Centros de Servicio de mensajes Cortos (SMSC) para Telefónica Móviles España</i>			
010798 - 010100	Lucent Technologies / Telecomunicaciones / Países Bajos (Holanda)	Consultor Senior / Team Leader / ONG /Telco	

Funciones Realizadas

Responsable Equipo de Desarrollo. Consultoría e implantación de sistemas de gestión de acceso a transmisión SDH. Consultoría e Ingeniería de Software.

290796 - 241097	Telefónica Sistemas Ingeniería de Productos (TSIP) / España	Analista Programador / Telco
------------------------	---	---------------------------------

Funciones Realizadas

*Análisis y Desarrollo de sistemas de gestión para la red de señalización N°7 de Telefónica de España.
SERES – Sistema de Explotación de la Red de Señalización. Programación de los módulos de acceso a las elementos de red de Alcatel, Ericsson y Lucent para la gestión de la red de señalización N°7*

010795 - 300696	CERN – Laboratorio Europeo de Física de Partículas / Investigación / Suiza	Analista Programador / Investigación
------------------------	---	---

Funciones Realizadas

Programación de un sistema de adquisición de datos para determinar el efecto de las vibraciones en los imanes superconductores que forman parte del acelerador de partículas LHC (Large Hadron Collider)

Personas de Referencia:

PROYECTOS INTERNACIONALES

EMPRESA	DENOMINACIÓN	PAÍS	PERÍODO
Telefónica Mobile Solutions	ESI Corporativo. Equipo de Soporte a la Implantación de Plataformas	Operadoras LATAM Telefónica Móviles	010103-311003
Telefónica Mobile Solutions	Consultoría Despliegue Operadora GSM ICE Celular. Definición Portfolio Productos y Servicios	Costa Rica	150902-311202
Telefónica Mobile Solutions	Implantación MISP para IPSE2000	Italia	010701-301101
Telefónica Mobile Solutions	Implantación MISP for 3G mobile AG	Suiza	010701-010801
Telefónica Mobile Solutions	Consultoría Web Foundation	Chile / Argentina / Perú / Puerto Rico / Brasil	011000-310301
Lucent Technologies	Desarrollo e implantación de un sistema Óptico de Transmisión SDH STM-1 en modo terminal y add-drop multiplexer	Países Bajos (Holanda)	010798-010100
CERN	Data Acquisition System for Quench Detection in LHC Strings	Suiza	010795-300696

CONOCIMIENTO DE IDIOMAS

IDIOMA	NIVEL GENERAL	NIVEL HABLADO	NIVEL ESCRITO	TÍTULACIÓN
Español	Lengua Materna	
Inglés	Alto	Alto	Alto	
Francés	Medio	Medio	Medio	

CONOCIMIENTOS INFORMÁTICOS

Entorno O365: Excel, Power Point, Teams, SharePoint, Project, Visio, PowerBI, PowerAutomate
Entornos Windows y Mac

OTROS CONOCIMIENTOS

Certificación en curso en Project Management Professional (PMP) expedido por el PMI
Certificado Service Manager ITIL. ITIL Expert V3

OTRA FORMACIÓN DE INTERÉS

2018 – **Programa Global Management Program (GMP)** en Universitat Telefónica impartido por el Instituto Empresa junto con el Financial Times
