



Ayuntamiento de  
**Las Rozas**

Concejalía de Educación y Cultura

**(Área de Juventud)**

# **Informe-Memoria**

**2024**

## **1. INTRODUCCIÓN.**

## **2. DATOS ÁREA PARTICIPACIÓN JUVENIL.**

- 2.1. ACTIVIDADES: CURSOS, TALLERES, CHARLAS Y CERTÁMENES.**
- 2.2. OCIO JUVENIL: CLUB JOVEN.**
- 2.3. LOCALES DE ENSAYO Y SALA DE GRABACIÓN.**
- 2.4. CAMPAMENTOS DE VERANO.**
- 2.5. TOTALES ÁREA PARTICIPACIÓN.**
- 2.6. BRITISH COUNCIL.**

## **3. DATOS ÁREA CENTROS ESCOLARES.**

- 3.1. DINAMIZACIÓN DE ESPACIOS EDUCATIVOS.**
- 3.2. CONVIVENCIA ESCOLAR.**
- 3.3. LAS ROZAS T-ORIENTA.**
- 3.4. TOTALES DEL ÁREA.**

## **4. DATOS OFICINA DE INFORMACIÓN JUVENIL.**

- 4.1. INFORMACIÓN.**
- 4.2. DATOS DE CONSULTAS DE LOS SERVICIOS DE INFORMACIÓN JUVENIL.**
  - 4.2.1. CONSULTAS PRESENCIALES.**
  - 4.2.2. CONSULTAS TELEFÓNICAS.**
  - 4.2.3. CONSULTAS POR CORREO ELECTRÓNICO.**
- 4.3. DATOS DE TRAMITACIONES DE CARNÉ JOVEN Y CERTIFICADO DIGITAL FNMT.**

## **5. DATOS ÁREA DE COMUNICACIÓN.**

- 5.1. PÁGINA WEB.**
- 5.2. BOLETÍN ELECTRÓNICO.**
- 5.3. REDES SOCIALES.**

## **1.- INTRODUCCIÓN.**

En este informe se presentan, desglosados y comparados con los años anteriores, los indicadores cuantitativos más importantes del año 2024 de los servicios ofrecidos por el área de Juventud, integrada en la concejalía de Cultura, Educación, Juventud y Ferias.

## **2.- DATOS ÁREA PARTICIPACIÓN JUVENIL.**

### **2.1. Actividades: cursos, talleres, charlas y certámenes.**

La programación de actividades, cursos y talleres juveniles está dirigida, fundamentalmente, a la población adolescente y juvenil del municipio como propuestas formativas y de ocio y tiempo libre educativo.

Su finalidad es fomentar y dinamizar espacios de encuentro entre jóvenes para compartir intereses y aficiones, donde además de incorporar conocimientos relacionados con una temática principal, los objetivos de los cursos y talleres tienen un componente promocional de las habilidades sociales, del desarrollo personal y de la adquisición de hábitos de ocio creativos y saludables.

En 2024 se incluyen dentro de Actividades: el programa de Voluntariado Joven (ahora denominado Jóvenes Activos), el programa Ambientum (anteriormente contemplado como Ocio Juvenil) y el certamen de fotografía Jesús y Adán.

	2022		2023		2024	
TOTALES	Actividades	Personas	Actividades	Personas	Actividades	Personas
	45	491	49	610	59	890

### **2.2. Ocio Juvenil: Club Joven.**

Club Joven es un programa gratuito de ocio alternativo, responsable y participativo, dirigido a jóvenes de 11 a 25 años que se desarrolla principalmente durante los fines de semana en el municipio de Las Rozas y alrededores.

- “Club Joven: Tu espacio”: espacio de ocio alternativo los viernes y sábados de 17.30 a 21h en el Centro de la Juventud y puntualmente en otras localizaciones.

- Eventos juveniles como encuentros de parkour y chase-tag, conciertos de música joven, torneos de vóley playa, pasaje del terror, eventos de skate, escape room, fiesta en piscina con hinchables, patinaje..., y mucho más.

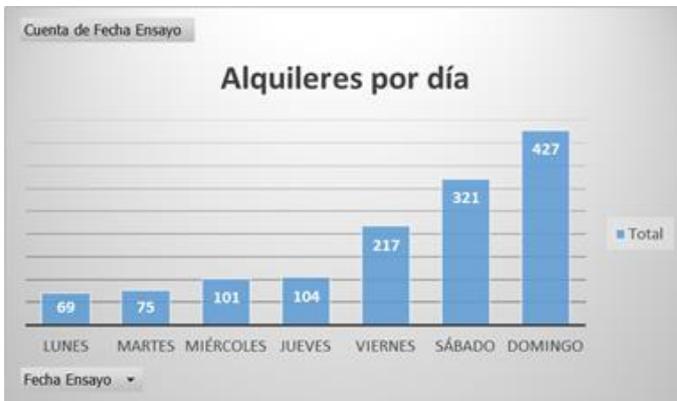
	2022	2023	2024
ACTIVIDADES CLUB JOVEN TU ESPACIO	79	85	66
PARTICIPANTES CLUB JOVEN TU ESPACIO	2.837	2.706	2.706
EVENTOS CLUB JOVEN			4
PARTICIPANTES EVENTOS CLUB JOVEN	-	-	393

## 2.3. Locales de ensayo y sala de grabación.

El área de Juventud cuenta con tres locales de ensayo y una sala de grabación:

- **Locales Amy y Janis:** locales de 12,5 m2 equipado con todos los materiales necesarios para grupos de 5 miembros.
  - Batería completa compuesta de bombo, dos toms, caja, charles, ride, Crash y soportes.
  - 2 amplificadores de guitarra 1 amplificador de bajo 2 micrófonos con pie y cableado.
  - Equipo de voces formado por mesa de mezclas, con cuatro entradas de mic/line y dos altavoces auto-amplificados.
- **Local Freddie (también sala de grabación):** local de 20,5 m2 equipado con todos los materiales necesarios para grupos de 6 miembros.
  - Batería Gretsch Catalina Maple Aqua Bundle.
  - Amplificador debajo Markbass CMD JB player School combo.
  - Amplificador de guitarra Fender Champion 100.
  - Amplificador de guitarra Blackstar Core Stereo 100.
  - Mesa de mezclas Yamaha MG10XU y micrófonos Shure PGA48.
  - Monitores de estudio Mackie Thump12 y cableado y dos pies de micro.

	2021	2022	2023	2024
NÚMERO DE RESERVAS ANUALES	32	541	989	1.314
USUARIOS REGISTRADOS	12	54	83	126
HORAS DE USO	126	1.082	1.731	2.300
GRABACIONES	0	2	16	30



## 2.4. Campamentos de verano.

Desde el área de Juventud programamos cada verano una propuesta de campamentos de verano, actividades con pernocta en la naturaleza donde practicar diferentes deportes de aventura, disfrutar de la playa y la montaña y hacer nuevos amigos conociendo espacios naturales de interés.

	2022	2023	2024
<b>ACTIVIDADES</b>	2	2	2
<b>PARTICIPANTES</b>	164	100	100

## 2.5. Totales área de Participación.

	2022	2023	2024
<b>PARTICIPANTES ACTIVIDADES</b>	491	610	890
<b>PARTICIPANTES OCIO JUVENIL</b>	2.837	2.706	3.099
<b>USUARIOS DISTINTOS /NÚMERO DE RESERVAS*</b>	143	248	1.314*
<b>PARTICIPANTES CAMPAMENTOS</b>	164	100	100
<b>TOTALES ÁREA DE PARTICIPACIÓN</b>	<b>3.902</b>	<b>3.988</b>	<b>5.403</b>

\* Desde 2024 se recoge únicamente el dato correspondiente a "Número de Reservas".

## 2.6. British Council.

	2021	2022	2023	2024
<b>ADULTOS</b>	85	75	91	106
<b>YLS</b>	303	290	347	287
<b>TOTALES</b>	<b>388</b>	<b>365</b>	<b>438</b>	<b>393</b>

## **3.- DATOS ÁREA CENTROS ESCOLARES.**

Desde el Área de Centros Escolares de Juventud ofrecemos recursos a los centros escolares para promover, entre el alumnado, habilidades sociales y emocionales (empatía, toma de decisiones, trabajo en equipo, resolución de conflictos,...), habilidades de participación (aprender a organizar actividades a sus iguales dentro y fuera del centro escolar) e información y orientación relativa a su futuro formativo y laboral, que contribuya a la construcción de un estilo de vida positivo y refuerza una mejor convivencia en el centro.

Dichos objetivos se consolidan en tres campos:

- Programa Dinamización en Espacios Educativos:  
[www.lasrozas.es/juventud/centros-escolares/dinamizacion-de-espacios-educativos](http://www.lasrozas.es/juventud/centros-escolares/dinamizacion-de-espacios-educativos)
- Programa Convivencia Escolar:  
[www.lasrozas.es/juventud/centros-escolares/convivencia-escolar](http://www.lasrozas.es/juventud/centros-escolares/convivencia-escolar)
- Las Rozas T-Orienta:  
[www.lasrozas.es/juventud/centros-escolares/t-orienta](http://www.lasrozas.es/juventud/centros-escolares/t-orienta)

### **3.1. Dinamización de espacios educativos.**

El incremento de participación de este año 2024, se debe a dos factores:

- A la ampliación del proyecto CRUZAR LA FRONTERA: TALLER DE ACOMPAÑAMIENTO AL CAMBIO. En total se está ofreciendo a 6 colegios de Educación Infantil y Primaria Públicos del municipio, en total 13 grupos de 6º.
- A medida que en los I.E.S. se consolida el PROGRAMA DE CONVIVENCIA, el alumnado colaborador (alumno ayudante, alumno mediador), en colaboración con compañeros dinamizadores, se estimula el sentimiento de pertenencia al centro y colaboran en distintas actividades que ayudan a fortalecer el bienestar y la convivencia en su centro escolar. En este curso escolar 2024-2025, se ha podido realizar la actividad de Acogida a 1º ESO, en los 5 institutos de Educación Secundaria de I.E.S. que hay en el municipio.

	2022	2023	2024
<b>TALLER CRUZAR LA FRONTERA</b>	399	522	608
<b>ACTIVIDAD ACOGIDA 1º ESO</b>	240	458	458
<b>DINAMIZADORES</b>	95	50	73
<b>TOTAL</b>	<b>734</b>	<b>1.030</b>	<b>1.139</b>

### 3.2. Convivencia escolar.

Hay que destacar que los 5 institutos de Educación Secundaria públicos del municipio apuestan por una mejora en la convivencia del centro, implicando al profesorado en las distintas actuaciones. Apoyamos sus propuestas y principalmente con la formación de las dos figuras claves: alumno ayudante y alumno mediador. Al ser más centros y al haber menos recursos humanos, el trabajo de intervención se ha visto reducido, pero se ha visto compensado por el esfuerzo del equipo directivo, departamento de orientación, profesorado, para acompañar al alumnado implicado y mejorar la convivencia del centro escolar.

	2022	2023	2024
<b>ALUMNO AYUDANTE</b>	690	1.128	1.143
<b>SERVICIO MEDIACIÓN</b>	89	100	137
<b>INTERVENCIÓN AULA</b>	54	184	284
<b>TOTAL PARTICIPANTES CONVIVENCIA ESCOLAR</b>	<b>833</b>	<b>1.412</b>	<b>1.564</b>

### 3.3. Las Rozas T-Orienta.

Resaltar la buena acogida que tiene esta propuesta, que se ofrece en el municipio desde 1996. En total son 15 centros educativos con secundaria (solo hay dos centros escolares que no suelen participar) y el CEPA, los que año tras año solicitan los talleres formativos para su alumnado. Y en las charlas a 2º Bachillerato, que se realizan en colaboración con personal del Centro de Información y Asesoramiento Universitario de la Comunidad de Madrid, participan los 5 I.E.S. públicos del municipio. Los datos de participación de este programa dependen, principalmente, de la población escolarizada en los cursos correspondientes.

	2022	2023	2024
<b>CHARLAS ACCESO UNIVERSIDAD</b>	620	606	565
<b>TALLERES ALUMNADO</b>	1.298	1.221	1.364
<b>TALLERES FAMILIAS</b>	144	126	120
<b>TOTAL PARTICIPANTES LAS ROZAS T-ORIENTA</b>	<b>2.062</b>	<b>1.953</b>	<b>2.089</b>

### 3.4. Totales del área.

	2022	2023	2024
<b>PROGRAMA DINAMIZACIÓN ESPACIOS EDUCATIVOS</b>	734	1.030	<b>1.139</b>
<b>PROGRAMA CONVIVENCIA ESCOLAR LAS ROZAS T-ORIENTA</b>	833	1.412	<b>1.564</b>
<b>PARTICIPANTES TOTALES DEL ÁREA</b>	<b>3.629</b>	<b>4.395</b>	<b>4.792</b>

## 4.- DATOS OFICINA DE INFORMACIÓN JUVENIL.

### 4.1. Información.

Durante el año 2024 se han consolidado las cifras de utilización de los diferentes servicios que la Oficina de Información Juvenil del Ayuntamiento de Las Rozas ofrece a los ciudadanos. Nuevamente, la expedición del carné joven, y la acreditación de identidad para la obtención del Certificado Digital FNMT son los dos servicios más utilizados, y también encabezan el número de consultas informativas efectuadas por todas las vías, tanto la presencial, como la telefónica y la del correo electrónico.

Lógicamente, el establecimiento por parte de las principales administraciones públicas, tanto de la nacional como de la regional, de mayores y mejores sistemas telemáticos para la realización de todo tipo de trámites, provoca una disminución del número total de trámites presenciales de los dos servicios más demandados, aun así todavía las cifras presenciales son considerables, consideramos que por dos motivos: por un lado, los jóvenes que realizan el trámite online para la obtención del Carné Joven solo obtienen la versión digital del carné, y por tanto muchos de ellos, aun habiendo realizado la solicitud online, acaban dirigiéndose a nuestra oficina para solicitar la expedición de la tarjeta física.

Por otro lado, la simplicidad de la tramitación presencial y la posibilidad de asistencia y resolución de dudas y problemas frecuentes por parte del personal de la oficina, tanto para el carné joven como para el certificado digital, son a nuestro juicio elementos de valor añadido que hacen que una buena parte de los ciudadanos todavía sigan prefiriendo la atención presencial. En el caso del certificado digital, además, la todavía baja tasa de utilización del DNI electrónico para la solicitud online del mismo, así como la aparente complejidad del nuevo sistema -que además es de pago- de video-

acreditación que ha desarrollado la FNMT inciden en que el servicio de acreditación presencial en oficina siga demandándose mucho.

En lo que respecta a las asesorías especializadas, durante 2024 se puede apreciar un cierto incremento en la demanda de asesoramiento presencial especialmente en la asesoría de Internet y Nuevas Tecnologías, mientras que los canales telefónico y correo electrónico de todas las asesorías arrojan unos datos muy similares al año anterior. ES cierto que esto puede responder a diversas razones, pero aún así consideramos relevante resaltarlo, y es en nuestra opinión que existe una demanda bastante considerable de los ciudadanos de apoyo por parte de las administraciones públicas para cumplir con los requisitos que estas mismas exigen para poder realizar casi cualquier trámite, ya que en la actualidad el procedimiento de solicitud es de facto por medios electrónicos.

En cuanto al tráfico de la página web, este año no ha sido posible obtener los datos completos, ya que hemos carecido de acceso a la aplicación Google Analytics prácticamente la totalidad de 2024, con lo que solo se disponen de los datos correspondientes al mes de diciembre.

Y para terminar, el boletín electrónico y las redes sociales, se mantienen en similares ratios de años anteriores, es decir un crecimiento lento o incluso estancamiento del número de seguidores, con la salvedad del perfil de Juventud (@Rozasjoven) de la red social X (Twitter) que se ha decidido suprimir por parte del Ayuntamiento de Las Rozas para unificar la difusión información de las distintas concejalías y áreas a través de la cuenta principal del propio ayuntamiento; @Ayto\_Las\_Rozas.

## 4.2. Datos de consultas de los servicios de información juvenil.

### 4.2.1. Consultas presenciales.

	2022	2023	2024
<b>INFORMACIÓN GENERAL</b>	<b>215</b>	<b>196</b>	<b>191</b>
<b>ASESORÍAS (TOTAL):</b>	<b>(175)</b>	<b>(211)</b>	<b>(297)</b>
ASESORIA DE INTERNET Y NUEVAS TECNOLOGÍAS	52	73	165
ASESORÍA DE ESTUDIOS	17	16	21
ASESORÍA JURÍDICA Y LABORAL	68	79	65
ASESORÍA DE ASOCIACIONES	37	41	43
ASESORÍA DE MOVILIDAD EUROPEA	1	2	3
<b>TOTAL PRESENCIALES</b>	<b>390</b>	<b>407</b>	<b>488</b>

## 4.2.2. Consultas telefónicas.

	2022	2023	2024
<b>INFORMACIÓN GENERAL</b>	<b>4.120</b>	<b>4.750</b>	<b>4.165</b>
<b>ASESORÍAS (TOTAL):</b>	<b>(355)</b>	<b>(386)</b>	<b>(362)</b>
ASESORIA DE INTERNET Y NUEVAS TECNOLOGÍAS	77	85	114
ASESORÍA DE ESTUDIOS	35	42	36
ASESORÍA JURÍDICA Y LABORAL	183	187	139
ASESORÍA DE ASOCIACIONES	58	67	71
ASESORÍA DE MOVILIDAD EUROPEA	2	5	2
<b>TOTAL TELEFÓNICAS</b>	<b>4.475</b>	<b>5.136</b>	<b>4.527</b>

## 4.2.3. Consultas por correo electrónico.

	2022	2023	2024
<b>INFORMACIÓN GENERAL</b>	<b>1.270</b>	<b>1.317</b>	<b>1.478</b>
<b>ASESORÍAS (TOTAL)</b>	<b>(229)</b>	<b>(196)</b>	<b>(191)</b>
ASESORIA DE INTERNET Y NUEVAS TECNOLOGÍAS	98	27	67
ASESORÍA DE ESTUDIOS	61	73	59
ASESORÍA JURÍDICA Y LABORAL	51	68	41
ASESORÍA DE ASOCIACIONES	19	23	19
ASESORÍA DE MOVILIDAD EUROPEA	6	5	5
<b>TOTAL CORREO ELECTRÓNICO</b>	<b>1.499</b>	<b>1.513</b>	<b>1.669</b>

## 4.3. Datos de tramitaciones de Carné Joven y Certificado Digital FNMT.

	2022	2023	2024
<b>CARNÉ JOVEN:</b>	609	537	435
<b>CERTIFICADO DIGITAL</b>	2.392	1.518	1.485
<b>TOTAL TRAMITACIONES</b>	<b>3.001</b>	<b>2.055</b>	<b>1.920</b>

## 5. - DATOS DEL ÁREA DE COMUNICACIÓN.

### 5.1. Página web.



## 5.2. Boletín electrónico.

Envíos masivos; nº. destinatarios.

	2021	2022	2023	2024
<b>E-MAILS</b>	<b>55.170</b>	<b>60.872</b>	<b>81.754</b>	<b>76.966</b>

## 5.3. Redes sociales.

**Facebook**

	2021	2022	2023	2024
<b>SEGUIDORES</b>	<b>519</b>	<b>612</b>	<b>633</b>	<b>645</b>

**Twitter**

	2021	2022	2023	2024
<b>SEGUIDORES</b>	<b>1.820</b>	<b>1.888</b>	<b>1.916</b>	<b>*</b>

\*En 2024 se deja de publicar contenido y se suprime la cuenta de esta red social.

**Instagram**

	2021	2022	2023	2024
<b>SEGUIDORES</b>	<b>1.073</b>	<b>1.299</b>	<b>1.466</b>	<b>1.639</b>