

### DATOS PERSONALES

**Nombre:** Ángel

**Apellidos:** Álvarez Recio

**Fecha nacimiento:**

**Nacionalidad:** Español

### FORMACIÓN ACADÉMICA

| TITULACIÓN / ESPECIALIDAD |                                                                | UNIVERSIDAD / CENTRO                            |
|---------------------------|----------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|
| 1                         | Licenciado en Informática                                      | Universidad de Deusto                           |
| 2                         | Estudios Completos en Ingeniería Técnica de Telecomunicaciones | Escuela Universitaria Politécnica de Valladolid |
|                           | Especialidad Sistemas Electrónicos a falta de proyecto         |                                                 |

### EXPERIENCIA POLÍTICA

|                                   |                                                                                                                                                                                                                                                          |
|-----------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Junio 2023</b>                 | Concejal Portavoz Grupo Municipal Socialista Ayuntamiento Las Rozas de Madrid                                                                                                                                                                            |
| <b>Enero 2022</b>                 | Secretario General PSOE Las Rozas y Delegado del Comité Regional PSOE Madrid                                                                                                                                                                             |
| <b>Junio 2011-septiembre 2014</b> | Concejal Grupo Municipal Socialista Ayuntamiento Las Rozas de Madrid                                                                                                                                                                                     |
| <b>Previamente 2000- 2014</b>     | Miembro de la Comisión Ejecutiva Municipal PSOE Las Rozas en varias ejecutivas y con diversos cargos (Vicesecretario General, Secretario de Acción Electoral, ...).<br>Delegado Comité Regional PSOE Madrid<br>Delegado Congresos Regionales PSOE Madrid |

## EXPERIENCIA PROFESIONAL

| Inicio / Fin                 | Empresa /País                | Puesto/Área Funcional                                                                                        | Funciones realizadas                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|------------------------------|------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>010517 – Actualidad</b>   | Telefónica Soluciones/España | Jefe Líder de Proyectos Centro Transversal de Soporte / Dirección de Producto, Preventa y Provisión Empresas | <ul style="list-style-type: none"> <li><i>Dirección de Diseño e Implantación en Operaciones</i> <ul style="list-style-type: none"> <li><i>Jefe de Impulso Ingresos y Aseguramiento Provisión E2E TI con soporte a las Gerencias Sectoriales de la Dirección de Atención Empresas, Gerencias Territoriales de Empresas y Gerencias de Diseño &amp; Implantación para el control y seguimiento de los procesos de gestión económica de los proyectos de las diferentes áreas de negocio, centrado en los procesos de Facturación, Renovaciones de actividades.</i></li> <li><i>Preparación, generación de informes y asistencia a reuniones de Presidencia, Consejera Delegada</i></li> <li><i>Coordinación del proceso de información de gestión económica para realizar un seguimiento de ingresos TI consolidando los objetivos y resultados de todos los sectores y territorios que integran el segmento Empresas.</i></li> <li><i>Coordinación con las áreas de contabilidad, control de gestión, ingeniería, compras y red de ventas para los procesos económicos indicados</i></li> <li><i>Dirección de Equipo: Gestión de RRHH, Colaboración en la Elaboración de los Planes de Formación Anuales y en el desarrollo profesional de los miembros del área. Evaluación de desempeño</i></li> <li><i>18 personas a mi cargo de manera directa.</i></li> </ul> </li> </ul> |
| <b>01/11/16 – 30/04/2017</b> | Telefónica Soluciones/España | Jefe Impulso Ingresos y Aseguramiento Provisión E2E TI/ Dirección Operaciones Clientes Empresas              | <ul style="list-style-type: none"> <li><i>Dirección de Centros Técnicos y Postventa Empresas en Operaciones de Empresas</i> <ul style="list-style-type: none"> <li><i>Preparación, generación de informes y asistencia a reuniones de Presidencia</i></li> <li><i>Desde el 31.1 de 2017 responsable funcional del área de soporte a las Gerencias Sectoriales de la Dirección Postventa Empresas y Atención Empresas y Gerencias Territoriales de Empresas en el control y seguimiento de los procesos de gestión económica de los proyectos de las diferentes áreas de negocio, centrado en los procesos de Facturación, Renovaciones y Regularizaciones de actividades.</i></li> <li><i>Coordinar el proceso de información de gestión económica para realizar un seguimiento de ingresos TI consolidando los objetivos y resultados de todos los sectores y territorios que integran el segmento Empresas.</i></li> <li><i>Coordinación con las áreas de contabilidad, control de gestión, ingeniería y comercial para los procesos económicos indicados</i></li> <li><i>Dirección de Equipo: Gestión de RRHH, Colaboración en la Elaboración de los Planes de Formación Anuales y en el desarrollo profesional de los miembros del área. Evaluación de desempeño.</i></li> <li><i>12 personas bajo mi ámbito funcional de manera directa.</i></li> </ul> </li> </ul>      |
| <b>010313 - 311016</b>       | Telefónica Soluciones/España | Consultor Gerente/ Dirección Operaciones Clientes Empresas                                                   | <p><b>Funciones Realizadas</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li><i>Dirección de Centros Técnicos y Postventa Empresas en Operaciones de Empresas</i> <ul style="list-style-type: none"> <li><i>Seguimiento de Ingresos TI. Preparación y asistencia reuniones de Presidencia</i></li> <li><i>Seguimiento y Trazabilidad Económica y Presupuestaria de los planes de Transformación en Operaciones Empresas y en Telefónica Soluciones</i></li> <li><i>Seguimiento de Programas de la Dirección de Operaciones Empresas con Presidencia</i></li> <li><i>Presentación de los resultados de Transformación de Operaciones Empresas en los Comités de Transformación de OyR</i></li> </ul> </li> <li><i>Dirección de Servicios TI en Operaciones de Empresas. Adjunto a la Dirección</i> <ul style="list-style-type: none"> <li><i>Asistencia a Comités de Dirección y Reuniones de Dirección por delegación</i></li> </ul> </li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                     |                                                                                     |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Seguimiento y Trazabilidad Económica y Presupuestaria de los planes de Transformación en Operaciones Empresas y en Telefónica Soluciones: Internalización de Recursos, Negociación con Proveedores, Productividad</li> <li>○ Definición de Eficiencias y Transformación para las sesiones de Programas de TdE</li> <li>○ Definición del presupuesto anual del impacto en OPEX de los planes de transformación de Telefónica Soluciones</li> <li>○ Presentación del seguimiento del Plan en Comités de Dirección (Dirección de Producción DSS, Dirección de CCTT y Postventa Empresas, Comité de Telefónica Soluciones)</li> <li>○ Plan de Clima de la Dirección: Definición, Puesta en marcha, Seguimiento del Plan</li> <li>○ Seguimiento de las Encuestas de Satisfacción, planes de Calidad y Planes de Acción en la Dirección de Servicios TI de Clientes Empresas</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                     |                                                                                     |
| <b>010411 - 280213</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | <b>Telefónica Soluciones/España</b> | <b>Consultor Gerente / Dirección Operaciones Clientes Empresas</b>                  |
| <b>Funciones Realizadas</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                     |                                                                                     |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Responsable del Área de Automatización en la Dirección de Servicios TI en Operaciones de Empresas <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Definición del Plan de Automatización en Telefónica Soluciones. <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Definición del Modelo de Negocio. Defensa de la propuesta y asignación presupuestaria y de recursos para llevar a cabo la misma</li> <li>▪ Dimensionado y puesta en marcha del Equipo de Automatización. Selección de Recursos Internos y Externos.</li> <li>▪ Puesta en marcha del Área y de las Herramientas asociadas. Automatización de Sistemas, Redes y Procesos.</li> <li>▪ Creación de Metodología ad-hoc para el proceso de Automatización</li> <li>▪ Creación de la Comunidad Automalia en torno a las iniciativas de Automatización</li> </ul> </li> <li>○ Definición del presupuesto anual de CAPEX/OPEX del área de Automatización y ejecución del mismo</li> <li>○ Gestión de Clientes de Automatización: Relación con las áreas de Operaciones, Atención Postventa, Desarrollo Técnico de Servicio y Marketing</li> <li>○ Gestión de Proveedores: Relación con proveedores para el establecimiento de contratos y acuerdos principalmente en materia de SW en modalidad pago por uso. Supervisor de las RFIs, RFPs enviadas a proveedores. Selección de Personal Involucrado a través de Empresas de Servicios o Colaboradores Internos y Externos. Gestión de Subcontratas.</li> <li>○ Dirección de Equipo: Gestión de RRHH, Colaboración en la Elaboración de los Planes de Formación Anuales y en el desarrollo profesional de los miembros del área. Evaluación de desempeño</li> <li>○ 8 personas a mi cargo funcionalmente de manera directa.</li> <li>○ Dirección de Proyectos para el desarrollo y evolución de : Gestión de Tiempos: Planificación, Reuniones de Seguimiento con los Equipos y con los Clientes Internos</li> </ul> </li> </ul> |                                     |                                                                                     |
| <b>010308 - 310311</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | <b>Telefónica Soluciones/España</b> | <b>Consultor Gerente / Automatización / Dirección Operaciones Clientes Empresas</b> |
| <b>Funciones Realizadas</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                     |                                                                                     |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Responsable del área de Definición y Gestión de Proyectos de OSS de la Dirección de Desarrollo de Servicios y Gestión BSS <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Diseño, definición y defensa del roadmap funcional del OSS de Telefónica Soluciones</li> <li>○ Definición del presupuesto anual de inversión del área</li> <li>○ Responsable Oficina de Proyectos <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Definición Metodología</li> <li>▪ Seguimiento de Portfolio de Proyectos: Gestión de Tiempos, Costes y Entregables</li> <li>▪ Comité PMO: Informes para la toma de decisiones de la Dirección</li> </ul> </li> <li>○ Responsable definición del alcance y requisitos de los proyectos del área y con otras áreas de Telefónica</li> <li>○ Interlocutor en los proyectos de transformación de Telefónica</li> <li>○ Gestión de Clientes del OSS: Relación con las áreas de Desarrollo Técnico de Servicios, Operaciones y Gestores de Servicio.</li> <li>○ Dirección de Equipos: Gestión de RRHH. Elaboración de los Planes de Formación Anuales.</li> <li>○ Establecimiento de objetivos y evaluación de desempeño</li> <li>○ 6 personas a mi cargo de manera directa funcionalmente</li> </ul> </li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                     |                                                                                     |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                 |                         |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|-------------------------|
| <b>310306 - 290208</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Telefónica<br>Soluciones/España | Consultor Gerente / OSS |
| <b>Funciones Realizadas</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                 |                         |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Responsable Grupo de Gestión de Infraestructuras, Business Intelligence y Portales</i> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ <i>Definición del Plan Estratégico 2007-2010 de los Sistemas de Soporte a Operaciones de Telefónica Soluciones</i></li> <li>○ <i>Definición del mapa de sistemas de OSS</i></li> <li>○ <i>Definición del presupuesto anual de inversión del área y ejecución del mismo</i></li> <li>○ <i>Gestión de Clientes del OSS: Relación con las áreas de operaciones, Service Managers y Desarrollo Técnico de Servicios.</i></li> <li>○ <i>Gestión de Proveedores: Relación con proveedores para el establecimiento de contratos y acuerdos principalmente en materia de SW en modalidad pago por uso. Supervisor de las RFIs, RFPs enviadas a proveedores. Selección de Personal Involucrado a través de Empresas de Servicios o Colaboradores Internos y Externos. Gestión de Subcontratas.</i></li> <li>○ <i>Gestión de Negocio: Responsable del área de OSS indicada en el desarrollo de servicios de Telefónica Soluciones.</i></li> <li>○ <i>Responsable del Desarrollo Técnico de Servicios. Apoyo en la definición de servicios</i></li> <li>○ <i>Dirección de Equipo: Gestión de RRHH, Colaboración en la Elaboración de los Planes de Formación Anuales y en el desarrollo profesional de los miembros del área. Evaluación de desempeño</i></li> <li>○ <i>Dirección de Proyectos para el desarrollo y evolución del OSS: Gestión de Tiempos: Planificación, Reuniones de Seguimiento con los Equipos y con los Clientes Internos</i></li> <li>○ <i>Control de Calidad en el Ciclo de Vida del Proyecto: Inicio, Entregas y Aceptación o Gestión de Proveedores de HW y SW</i></li> </ul> </li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                 |                         |
| <b>011004 - 310306</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Telefónica<br>Soluciones/España | OSS                     |
| <b>Funciones Realizadas</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                 |                         |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Responsable del Grupo de Sistemas de Gestión</i> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ <i>Gestión de Clientes: Conocimiento de las problemática en Sistemas de Gestión de los Clientes. Gestión de la Relación en Combinación con el Departamento Comercial.</i></li> <li>○ <i>Gestión de Negocio: Detección de Oportunidades y Desarrollo de Ofertas. Apoyo al Departamento Comercial</i></li> <li>○ <i>Gestión de Ofertas: Estudios de Viabilidad, Estimación de Costes, Desarrollo, Definición y Seguimiento de la Oferta.</i></li> <li>○ <i>Dirección de Proyectos: Control Presupuestario y de Costes</i></li> <li>○ <i>Dirección de Equipo: Gestión de RRHH, Colaboración en la Elaboración de los Planes de Formación Anuales, Selección de Personal Involucrado a través de Empresas de Servicios o Colaboradores Internos y Externos. Gestión de Subcontratas.</i></li> <li>○ <i>Gestión de Tiempos: Planificación, Reuniones de Seguimiento con los Equipos y con los Clientes</i></li> <li>○ <i>Control de Calidad en el Ciclo de Vida del Proyecto: Inicio, Entregas y Aceptación</i></li> <li>○ <i>Gestión de Proveedores de HW y SW Comercial: Selección, Gestión de Contratos y Acuerdos.</i></li> <li>○ <i>Conocimiento de Productos y Servicios en Soluciones de Gestión:</i> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <i>HP (Suite Openview), CA (eHealth y Spectrum), EMC (Smarts), Lucent (Vital Suite), IBM (Tivoli), BMC (Patrol)</i></li> </ul> </li> <li>○ <i>Conocimiento de Productos y Servicios en Soluciones de Gestión de Procesos ITIL:</i> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <i>HP Service Desk/Peregrine Service Center</i></li> </ul> </li> <li>○ <i>Conocimiento en Productos y Servicios en Soluciones de Gestión de Microinformática:</i> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <i>HP Radia, SMS</i></li> </ul> </li> <li>○ <i>Presupuestos Gestionados por valor de 4,5 Millones de Euros Anuales</i></li> </ul> </li> <li>• <i>Responsable del Catálogo de Productos y Servicios, Participando, Elaborando y Definiendo Anualmente los Planes Estratégicos de la Dirección.</i></li> <li>• <i>Responsable Definición Plataforma de Gestión de Outsourcing Hasta el Puesto de Trabajo</i> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ <i>Responsable Definición Presupuesto de Inversión y presentación a comité de Dirección</i></li> <li>○ <i>Definición y Diseño de la Solución Técnica incluyendo la soluciones de Gestión de Procesos ITIL y solución de Gestión de Microinformática</i></li> </ul> </li> <li>• <i>Resolución de Pliegos de las Administración del Estado y Autonómicas</i> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ <i>Definición de la Solución Tecnológica de Gestión Acorde a los Requisitos Indicados</i></li> </ul> </li> </ul> |                                 |                         |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                    |                                                           |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|-----------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Elaboración de la Respuesta al Pliego</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                    |                                                           |
| <b>011000 - 011004</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Telefónica Soluciones/España       | Dirección de Plataformas de Servicios y Redes             |
| <b>Funciones Realizadas</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Responsable de Proyectos de Integración de Plataformas de Servicios para el Grupo Telefónica Móviles a Nivel Internacional <ul style="list-style-type: none"> <li>Gestión de Ofertas: Estudios de Viabilidad, Estimación de Costes, Desarrollo, Definición y Seguimiento de la Oferta.</li> <li>Dirección de Proyectos: Control Presupuestario y de Costes</li> <li>Gestión de Tiempos: Planificación, Reuniones de Seguimiento con los Equipos y con los Clientes</li> <li>Control de Calidad en el Ciclo de Vida del Proyecto: Inicio, Entregas y Aceptación</li> <li>Gestión de Proveedores de HW y SW Comercial: Selección, Gestión de Contratos y Acuerdos. Conocimiento de Productos y Servicios de Sun Microsystems, HP, IBM, EMC, NetApp, Veritas, Oracle, Bea Systems, StorageTek</li> </ul> </li> <li>Responsable del Apoyo al Lanzamiento del Área de Productos y Servicios de la Operadora ICE Celular de Costa Rica <ul style="list-style-type: none"> <li>Definición Estructura del Área</li> <li>Definición de Perfiles Precisos para el Área</li> <li>Definición de Procedimientos para el Desarrollo de Productos y Servicios: Relaciones con Marketing, Ingeniería y Operación y Mantenimiento</li> <li>Definición del Catálogo de Productos y Servicios y Estrategia</li> </ul> </li> <li>Consultoría Plataformas de Servicios <ul style="list-style-type: none"> <li>Definición de la Solución Técnica: Selección y Dimensionado de Plataformas, Elementos de Almacenamiento, Software de Alta Disponibilidad, Seguridad, Necesidades de Licenciamiento, Acuerdos de Nivel de Servicio.</li> <li>Estudio y Definición de Soluciones de Integración de Nuevas Tecnologías: Consolidación de Plataformas, Almacenamiento, Utility Computing.</li> </ul> </li> </ul> |                                    |                                                           |
| <b>Personas de Referencia:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Telefónica Mobile Solutions/España | Consultor / Dirección de Plataformas de Servicios y Redes |

| EXPERIENCIA PROFESIONAL PREVIA                                                                                                                                                                                           |                                                                   |                                              |                      |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|----------------------|
| Inicio / Fin                                                                                                                                                                                                             | Empresa/Sector/País                                               | Puesto/Área Funcional                        | Funciones realizadas |
| <b>150300 - 250900</b>                                                                                                                                                                                                   | Compaq Computer / TI / España                                     | Consultor Senior / Sector Telco              |                      |
| <b>Funciones Realizadas</b> <p>Responsable Equipo de Desarrollo e Implantación. Consultoría e implantación sistemas de gestión para los Centros de Servicio de mensajes Cortos (SMSC) para Telefónica Móviles España</p> |                                                                   |                                              |                      |
| <b>010798 - 010100</b>                                                                                                                                                                                                   | Lucent Technologies / Telecomunicaciones / Países Bajos (Holanda) | Consultor Senior / Team Leader / ONG / Telco |                      |

---

**Funciones Realizadas**

*Responsable Equipo de Desarrollo. Consultoría e implantación de sistemas de gestión de acceso a transmisión SDH. Consultoría e Ingeniería de Software.*

|                        |                                                                   |                                 |
|------------------------|-------------------------------------------------------------------|---------------------------------|
| <b>290796 - 241097</b> | Telefónica Sistemas<br>Ingeniería de Productos<br>(TSIP) / España | Analista Programador /<br>Telco |
|------------------------|-------------------------------------------------------------------|---------------------------------|

**Funciones Realizadas**

*Análisis y Desarrollo de sistemas de gestión para la red de señalización N°7 de Telefónica de España.  
SERES – Sistema de Explotación de la Red de Señalización. Programación de los módulos de acceso a las elementos de red de Alcatel, Ericsson y Lucent para la gestión de la red de señalización N°7*

|                        |                                                                                     |                                         |
|------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|
| <b>010795 - 300696</b> | CERN – Laboratorio<br>Europeo de Física de<br>Partículas /<br>Investigación / Suiza | Analista Programador /<br>Investigación |
|------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|

**Funciones Realizadas**

*Programación de un sistema de adquisición de datos para determinar el efecto de las vibraciones en los imanes superconductores que forman parte del acelerador de partículas LHC (Large Hadron Collider)*

**Personas de Referencia:**

---

| PROYECTOS INTERNACIONALES   |                                                                                                                 |                                                 |               |
|-----------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|---------------|
| EMPRESA                     | DENOMINACIÓN                                                                                                    | PAÍS                                            | PERÍODO       |
| Telefónica Mobile Solutions | ESI Corporativo. Equipo de Soporte a la Implantación de Plataformas                                             | Operadoras LATAM Telefónica Móviles             | 010103-311003 |
| Telefónica Mobile Solutions | Consultoría Despliegue Operadora GSM ICE Celular. Definición Portfolio Productos y Servicios                    | Costa Rica                                      | 150902-311202 |
| Telefónica Mobile Solutions | Implantación MISP para IPSE2000                                                                                 | Italia                                          | 010701-301101 |
| Telefónica Mobile Solutions | Implantación MISP for 3G mobile AG                                                                              | Suiza                                           | 010701-010801 |
| Telefónica Mobile Solutions | Consultoría Web Foundation                                                                                      | Chile / Argentina / Perú / Puerto Rico / Brasil | 011000-310301 |
| Lucent Technologies         | Desarrollo e implantación de un sistema Óptico de Transmisión SDH STM-1 en modo terminal y add-drop multiplexer | Países Bajos (Holanda)                          | 010798-010100 |
| CERN                        | Data Acquisition System for Quench Detection in LHC Strings                                                     | Suiza                                           | 010795-300696 |

| CONOCIMIENTO DE IDIOMAS |                |               |               |            |
|-------------------------|----------------|---------------|---------------|------------|
| IDIOMA                  | NIVEL GENERAL  | NIVEL HABLADO | NIVEL ESCRITO | TÍTULACIÓN |
| <b>Español</b>          | Lengua Materna | ....          | ....          |            |
| <b>Inglés</b>           | Alto           | Alto          | Alto          |            |
| <b>Francés</b>          | Medio          | Medio         | Medio         |            |

| CONOCIMIENTOS INFORMÁTICOS                                                                                            |  |  |  |  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|
| Entorno O365: Excel, Power Point, Teams, SharePoint, Project, Visio, PowerBI, PowerAutomate<br>Entornos Windows y Mac |  |  |  |  |

| OTROS CONOCIMIENTOS                                                                                                                     |  |  |  |  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|
| Certificación en curso en Project Management Professional (PMP) expedido por el PMI<br>Certificado Service Manager ITIL. ITIL Expert V3 |  |  |  |  |

| OTRA FORMACIÓN DE INTERÉS                                                                                                                        |  |  |  |  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|
| 2018 – <b>Programa Global Management Program (GMP)</b> en Universitat Telefónica impartido por el Instituto Empresa junto con el Financial Times |  |  |  |  |