



(Área de Juventud)

Informe-Memoria

2023

1. INTRODUCCIÓN.

2. DATOS ÁREA PARTICIPACIÓN JUVENIL.

- 2.1. ACTIVIDADES: CURSOS Y TALLERES.**
- 2.2. PROGRAMA DE OCIO JUVENIL CLUB JOVEN.**
- 2.3. PROGRAMA DE VOLUNTARIADO JOVEN.**
- 2.4. LOCALES DE ENSAYO Y SALA DE GRABACIÓN.**
- 2.5. CAMPAMENTOS DE VERANO.**
- 2.6. TOTALES ÁREA PARTICIPACIÓN.**
- 2.7. BRITISH COUNCIL.**

3. DATOS ÁREA CENTROS ESCOLARES.

- 3.1. DINAMIZACIÓN DE ESPACIOS EDUCATIVOS.**
- 3.2. CONVIVENCIA ESCOLAR.**
- 3.3. LAS ROZAS T-ORIENTA.**
- 3.4. TOTALES DEL ÁREA.**

4. DATOS OFICINA DE INFORMACIÓN JUVENIL.

- 4.1. INFORMACIÓN.**
- 4.2. DATOS DE CONSULTAS DE LOS SERVICIOS DE INFORMACIÓN JUVENIL.**
 - 4.2.1. CONSULTAS PRESENCIALES.**
 - 4.2.2. CONSULTAS TELEFÓNICAS.**
 - 4.2.3. CONSULTAS POR CORREO ELECTRÓNICO.**
- 4.3. DATOS DE TRAMITACIONES DE CARNÉ JOVEN Y CERTIFICADO DIGITAL FNMT.**

5. DATOS ÁREA DE COMUNICACIÓN.

- 5.1. PÁGINA WEB.**
- 5.2. BOLETÍN ELECTRÓNICO.**
- 5.3. REDES SOCIALES.**

1.- INTRODUCCIÓN.

En el presente documento se recopilan los indicadores cuantitativos más relevantes del año 2023 del área de Juventud, integrada en la concejalía de Cultura, Educación, Juventud y Ferias.

2.- DATOS ÁREA PARTICIPACIÓN JUVENIL.

2.1. Actividades: cursos y talleres.

La programación de actividades, cursos y talleres juveniles está dirigida, fundamentalmente, a la población adolescente y juvenil del municipio como propuestas formativas y de ocio y tiempo libre educativo.

Su finalidad es fomentar y dinamizar espacios de encuentro entre jóvenes para compartir intereses y aficiones, donde además de incorporar conocimientos relacionados con una temática principal, los objetivos de los cursos y talleres tienen un componente promocional de las habilidades sociales, del desarrollo personal y de la adquisición de hábitos de ocio creativos y saludables.

	2021		2022		2023	
TOTALES	Actividades	Personas	Actividades	Personas	Actividades	Personas
	56	430	45	491	49	610

2.2. Programa de ocio juvenil Club Joven.

Club Joven es un programa gratuito de ocio alternativo, responsable y participativo, dirigido a jóvenes de 11 a 25 años que se desarrolla principalmente durante los fines de semana en el municipio de Las Rozas y alrededores.

- “Club Joven: Tu espacio”: espacio de ocio alternativo los viernes y sábados de 17.30 a 21h en el Centro de la Juventud y puntualmente en otras localizaciones.
- “Club Joven: Ambientum”: actividades de naturaleza y educación ambiental los segundos sábados de cada mes en el Centro de la Juventud y espacios naturales del municipio en colaboración con la concejalía de Medio Ambiente.
- Eventos juveniles como encuentros de parkour y chase-tag, conciertos de música joven, torneos de vóley playa, pasaje del terror, eventos de skate, escape room, fiesta en piscina con hinchables, patinaje..., y mucho más.

2021	2022	2023
------	------	------

ACTIVIDADES	27	79	85
PARTICIPANTES	980	2.837	2.706

2.3. Programa de Voluntariado Joven.

En Voluntariado Joven podrás recibir información y formación específica de voluntariado, conocer y participar con las distintas entidades de voluntariado juvenil del municipio, compartir espacios con otros jóvenes voluntarios y participar en distintos campos de voluntariado e iniciativas solidarias en verano.

#Infórmate: información y asesoramiento en voluntariado juvenil.

#Fórmate: capacitación sobre voluntariado juvenil, objetivos de desarrollo sostenible y participación juvenil.

#Súmate: acciones y propuestas de voluntariado juvenil.

Objetivos:

Que los participantes se acerquen al voluntariado como forma de vida, descubran las distintas iniciativas de voluntariado juvenil existentes y participen de ellas compartiendo la experiencia con su grupo de iguales.

#INFÓRMATE

- Que los participantes conozcan las distintas iniciativas y recursos de voluntariado juvenil en distintos ámbitos: local, estatal e internacional.
- Que los participantes conozcan y participen de las entidades y proyectos de voluntariado juvenil de su municipio.

#FÓRMATE

- Que los participantes se formen y capaciten sobre voluntariado y objetivos de desarrollo sostenible.
- Que los participantes visibilicen sus privilegios y se acerquen a otras realidades.

#SÚMATE

- Y, además:
- Que los participantes más jóvenes puedan acceder a iniciativas de voluntariado juvenil de forma grupal.
- Que los participantes abran la mente y conozcan y participen de otras realidades tanto dentro como fuera del municipio.
- Que los participantes formen un grupo estable de voluntarios juveniles en el municipio.
- Que los participantes se conviertan en agentes de cambio de su municipio.

INFORME- MEMORIA 2023

	2021	2022	2023
ACCIONES	9	19	20
PARTICIPANTES	106	216	324

2.4. Locales de ensayo y sala de grabación.

El área de Juventud cuenta con tres locales de ensayo y una sala de grabación:

- **Locales Amy y Janis:** locales de 12,5 m2 equipado con todos los materiales necesarios para grupos de 5 miembros.
 - Batería completa compuesta de bombo, dos toms, caja, charles, ride, Crash y soportes.
 - 2 amplificadores de guitarra 1 amplificador de bajo 2 micrófonos con pie y cableado.
 - Equipo de voces formado por mesa de mezclas, con cuatro entradas de mic/line y dos altavoces auto-amplificados.
- **Local Freddie (también sala de grabación):** local de 20,5 m2 equipado con todos los materiales necesarios para grupos de 6 miembros.
 - Batería Gretsch Catalina Maple Aqua Bundle.
 - Amplificador debajo Markbass CMD JB player School combo. ○ Amplificador de guitarra Fender Champion 100. ○ Amplificador de guitarra Blackstar Core Stereo 100.
 - Mesa de mezclas Yamaha MG10XU y micrófonos Shure PGA48.
 - Monitores de estudio Mackie Thump12 y cableado y dos pies de micro.

	2021	2022	2023
NUMERO DE LOCALES	3	3	3
RESERVAS EFECTUADAS	32	542	989
NÚMERO DE GRUPOS QUE HAN RESERVADO	10	48	67
NÚMERO DE SOLISTAS QUE HAN RESERVADO	2	4	16
USUARIOS DISTINTOS QUE HAN UTILIZADO LOS LOCALES	30	143	248
GRABACIONES EFECTUADAS	0	2	16

2.5. Campamentos de verano.

INFORME- MEMORIA 2023

Desde el área de Juventud programamos cada verano una propuesta de campamentos de verano, actividades con pernocta en la naturaleza donde practicar diferentes deportes de aventura, disfrutar de la playa y la montaña y hacer nuevos amigos conociendo espacios naturales de interés.

	2021	2022	2023
ACTIVIDADES	3	2	2
PARTICIPANTES	60	164	100

2.6. Totales área de Participación.

	2021	2022	2023
PARTICIPANTES CURSOS Y TALLERES	430	491	610
PARTICIPANTES CLUB JOVEN / OCIO	980	2.837	2.706
PROGRAMA DE VOLUNTARIADO	106	216	324
USUARIO DISTINTOS LOCALES DE ENSAYO	30	143	248
PARTICIPANTES CAMPAMENTOS	60	164	100
CERTÁMENES	148	51	⁻¹
TOTALES ÁREA DE PARTICIPACIÓN	1.754	3.902	3.988

2.7. British Council.

	2020	2021	2022	2023
ADULTOS	144	85	75	91
YLS	281	303	290	347
TOTALES	425	388	365	438

¹ Los participantes del 35 certamen de fotografía Jesús y Adán están incluidos, como una actividad más, dentro del epígrafe cursos y talleres.

3.- DATOS ÁREA CENTROS ESCOLARES.

Desde el Área de Centros Escolares de Juventud ofrecemos recursos a los centros escolares para promover, entre el alumnado, habilidades sociales y emocionales (empatía, toma de decisiones, trabajo en equipo, resolución de conflictos,...), habilidades de participación (aprender a organizar actividades a sus iguales dentro y fuera del centro escolar) e información y orientación relativa a su futuro formativo y laboral, que contribuya a la construcción de un estilo de vida positivo y refuerza una mejor convivencia en el centro.

Dichos objetivos se consolidan en tres campos:

- Programa Dinamización en Espacios Educativos:
www.lasrozas.es/juventud/centros-escolares/dinamizacion-de-espacios-educativos
- Programa Convivencia Escolar:
www.lasrozas.es/juventud/centros-escolares/convivencia-escolar
- Las Rozas T-Orienta:
www.lasrozas.es/juventud/centros-escolares/t-orienta

3.1. Dinamización de espacios educativos.

El incremento de participación de este año 2023, se debe a dos factores:

- A la ampliación del proyecto *CRUZAR LA FRONTERA: TALLER DE ACOMPAÑAMIENTO AL CAMBIO*, a dos C.E.I.P más durante este curso escolar 2023-2024. En total se está ofreciendo a 6 colegios de Educación Infantil y Primaria Públicos del municipio, en total 13 grupos de 6º.
- A medida que en los I.E.S. se consolida el *PROGRAMA DE CONVIVENCIA*, el alumnado colaborador (alumno ayudante, alumno mediador), en colaboración con compañeros dinamizadores, se estimula el sentimiento de pertenencia al centro y colaboran en distintas actividades que ayudan a fortalecer el bienestar y la convivencia en su centro escolar. En este curso escolar 2023-2024, se ha podido realizar la actividad de

INFORME- MEMORIA 2023

Acogida a 1º ESO, en 4 institutos de Educación Secundaria de 5 I.E.S. que hay en el municipio.

	2021	2022	2023
TALLER CRUZAR LA FRONTERA	412	399	522
ACTIVIDAD ACOGIDA 1º ESO	349	240	458
DINAMIZADORES	71	95	50
TOTAL	832	734	1.030

3.2. Convivencia escolar.

Hay que destacar que los 5 institutos de Educación Secundaria públicos del municipio, apuestan por una mejora en la convivencia del centro, implicando al profesorado en las distintas actuaciones. Apoyamos sus propuestas y principalmente con la formación de las dos figuras claves: alumno ayudante y alumno mediador. Al ser más centros y al haber menos recursos humanos, el trabajo de intervención se ha visto reducido, pero se ha visto compensado por el esfuerzo del equipo directivo, departamento de orientación, profesorado, para acompañar al alumnado implicado y mejorar la convivencia del centro escolar.

PARTICIPANTES CONVIVENCIA ESCOLAR	2021	2022	2023
ALUMNO AYUDANTE	540	690	1.128
SERVICIO MEDIACIÓN	28	89	100
INTERVENCIÓN AULA	84	54	184
TOTAL	652	833	1.412

3.3. Las Rozas T-Orienta.

INFORME- MEMORIA 2023

Resaltar la buena acogida que tiene esta propuesta, que se ofrece en el municipio desde 1996. En total son 15 centros educativos con secundaria (solo hay dos centros escolares que no suelen participar) y el CEPA, los que año tras año solicitan los talleres formativos para su alumnado. Y en las charlas a 2º Bachillerato, que se realizan en colaboración con personal del Centro de Información y Asesoramiento Universitario de la Comunidad de Madrid, participan los 5 I.E.S. públicos del municipio. Los datos de participación de este programa dependen, principalmente, de la población escolarizada en los cursos correspondientes.

PARTICIPANTES LAS ROZAS T-ORIENTA	2021	2022	2023
CHARLAS ACCESO UNIVERSIDAD	2.529	620	606
TALLERES ALUMNADO	-	1.298	1.221
TALLERES FAMILIAS	-	144	126
TOTAL	2.529	2.062	1.953

3.4. Totales del área.

PARTICIPANTES TOTALES DEL ÁREA	2021	2022	2023
PROGRAMA DINAMIZACIÓN ESPACIOS EDUCATIVOS	832	734	1.030
PROGRAMA CONVIVENCIA ESCOLAR	652	833	1.412
LAS ROZAS T-ORIENTA	2.529	2.062	1.953
TOTAL ÁREA	4.013	3.629	4.395

4.- DATOS OFICINA DE INFORMACIÓN JUVENIL.

4.1. Información.

En el año 2023 ya podemos hacer una comparación algo más fiable respecto al 2022, dado que a grandes rasgos se trata de dos años en los que se ha vivido una situación de normalidad, cosa que no podemos decir de los años anteriores.

INFORME- MEMORIA 2023

En 2023 vemos como la demanda del servicio de acreditación de identidad para la obtención del Certificado Digital FNMT ha disminuido, lo que achacamos al mayor número de ayuntamientos que han establecido convenios para ejercer oficinas colaboradoras con la Fábrica Nacional de Moneda y Timbre, así como del lanzamiento del nuevo servicio de videoacreditación a través de la aplicación para móviles de FNMT.

Los números del Carné Joven se han mantenido bastante similares, con una pequeña bajada que puede ser por distintos motivos, como la posibilidad de realizarlo online con certificado digital y recogerlo en la Dirección General de Juventud.

En cuanto a las asesorías, se mantienen en datos similares a 2022, con pequeñas variaciones al alza o a la baja dependiendo del formato (un ligero aumento de las consultas presenciales y telefónicas y se mantienen en un nivel similar a 2022 las consultas por e-mail).

El tráfico de la página web, debido a un cambio en el servicio de Google Analytics, solo está disponible de enero a septiembre de 2023, a pesar de lo cual se observa un ligero crecimiento del número de visitas en la mayoría de las secciones.

Y por último, en el boletín electrónico y en las redes sociales, sigue la tendencia al alza, especialmente en el primero, que aumenta el número de envíos en más de un 30% respecto al año anterior. En las redes sociales se aprecia un cierto estancamiento de Facebook y YouTube, cuyo crecimiento de seguidores es bastante menor que en Instagram.

4.2. Datos de consultas de los servicios de información juvenil.

4.2.1. Consultas presenciales.

	2021	2022	2023
INFORMACIÓN GENERAL	131	215	196
ASESORÍAS (TOTAL):	(202)	(175)	(211)
ASESORIA DE INTERNET Y NUEVAS TECNOLOGÍAS	117	52	73
ASESORÍA DE ESTUDIOS	6	17	16
ASESORÍA JURÍDICA Y LABORAL	48	68	79
ASESORÍA DE ASOCIACIONES	31	37	41
ASESORÍA DE MOVILIDAD EUROPEA	-	1	2
TOTAL PRESENCIALES	312	390	407

4.2.2. Consultas telefónicas.

	2021	2022	2023
INFORMACIÓN GENERAL	n/d (010)	4.120	4.750
ASESORÍAS (TOTAL):	(306)	(355)	(386)
ASESORIA DE INTERNET Y NUEVAS TECNOLOGÍAS	41	77	85
ASESORÍA DE ESTUDIOS	29	35	42
ASESORÍA JURÍDICA Y LABORAL	179	183	187
ASESORÍA DE ASOCIACIONES	57	58	67
ASESORÍA DE MOVILIDAD EUROPEA	-	2	5
TOTAL TELEFÓNICAS	306	4.475	5.136

4.2.3. Consultas por correo electrónico.

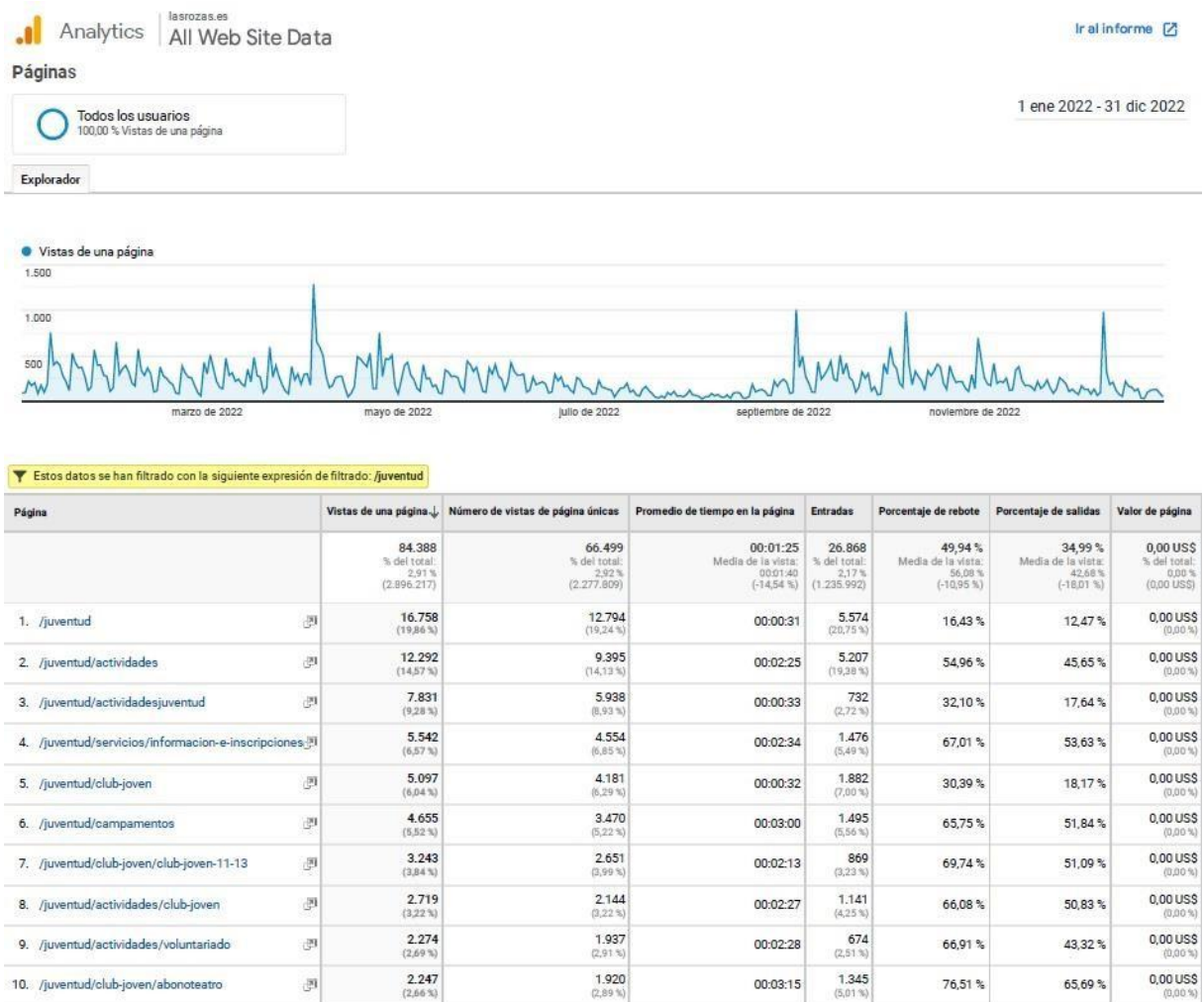
	2021	2022	2023
INFORMACIÓN GENERAL	798	1270	1.317
ASESORÍAS (TOTAL)	(181)	(229)	(196)
ASESORIA DE INTERNET Y NUEVAS TECNOLOGÍAS	38	98	27
ASESORÍA DE ESTUDIOS	56	61	73
ASESORÍA JURÍDICA Y LABORAL	68	51	68
ASESORÍA DE ASOCIACIONES	19	19	23
ASESORÍA DE MOVILIDAD EUROPEA	-	6	5
TOTAL CORREO ELECTRÓNICO	979	1.499	1.513

4.3. Datos de tramitaciones de Carné Joven y Certificado Digital FNMT.

	2021	2022	2023
CARNÉ JOVEN:	369	609	537
CERTIFICADO DIGITAL:	5.129	2.392	1.518
TOTAL TRAMITACIONES	5.498	3.001	2.055

5. - DATOS DEL ÁREA DE COMUNICACIÓN.

5.1. Página web.



5.2. Boletín electrónico.

Envíos masivos, nº destinatarios.

	2020	2021	2022	2023
Emails	24.559	55.170	60.872	81.754

5.3. Redes sociales.

Facebook

2020	2021	2022	2023
------	------	------	------

Seguidores	407	519	612	633
-------------------	------------	------------	------------	------------

Twitter

	2020	2021	2022	2023
Seguidores	1.537	1.820	1.888	1.916

Instagram

	2020	2021	2022	2023
Seguidores	577	1.073	1.299	1.466